2002

RAPPORT ANNUEL
sur les coopératives de services financiers

Québec

103-06118/

2002

RAPPORT ANNUEL
sur les coopératives de services financiers

Québec

Ce rapport a été produit par
la Direction de l'organisation du travail
et de la gestion de l'information.
Il est disponible dans le site Internet de l'IGIF
à l'adresse suivante : www.igif gouv.qc.ca.

Dépôt légal - Bibliothèque nationale du Québec, 2003
ISBN : 2-550-40858-6
ISSN : 1707-3766
© Gouvernement du Québec

Québec

Gouvernement du Québec
Le ministre des Finances

Québec, juin 2003

Monsieur Michel Bissonnet
Président de l'Assemblée nationale
Hôtel du Parlement
Québec

Monsieur le Président,

J'ai l'honneur de vous soumettre, conformément aux dispositions de la Loi sur les coopératives de services financiers, le rapport de l'Inspecteur général des institutions financières sur l'état des affaires des caisses et de la fédération ayant exercé au Québec en 2002.

Veuillez agréer, Monsieur le Président, l'assurance de mes sentiments distingués.

YVES SÉGUIN

Québec
12, rue Saint-Louis, 1er étage
Québec (Québec) G1R 5L3
Téléphone : (418) 643-5270
Télécopieur : (418) 646-1574
ministre@finances.gouv.qc.ca

Montréal
380, rue Saint-Antoine Ouest, 5e étage
Montréal (Québec) H2Y 3X7
Téléphone : (514) 873-5363
Télécopieur : (514) 873-4728

Inspecteur général des institutions financières
Québec
Bureau de l'inspecteur général

Québec, juin 2003

Monsieur Yves Séguin
Ministre des Finances
Hôtel du Parlement
Québec

Monsieur le Ministre,

J'ai le plaisir de vous faire rapport sur l'état des affaires des coopératives de services financiers au Québec, pour l'année terminée le 31 décembre 2002.

Ce rapport, produit conformément à l'article 598 de la Loi sur les coopératives de services financiers (L.R.Q., c. C-67.3) vise plus spécialement à rendre publics des renseignements utiles permettant d'apprécier la situation financière des institutions régies par cette loi.

Les informations qui y sont consignées proviennent du registre de l'Inspecteur général des institutions financières ainsi que de l'état annuel que chaque caisse et fédération doivent lui transmettre.

Il est possible que des renseignements contenus dans ce rapport puissent être modifiés à la suite des travaux de surveillance effectués par le personnel de l'IGIF concernant les affaires des caisses et de la fédération. Au moment de la préparation du rapport, aucun fait connu ne permet cependant de mettre en doute les informations publiées.

800, place d'Youville, 9e étage
Québec (Québec) G1R 4Y5
Téléphone : (418) 528-9010
Télécopieur : (418) 528-2791
bureau.inspecteur@igif.gouv.qc.ca

Vous y trouverez des renseignements détaillés sur les caisses et sur la fédération qui font affaire au Québec. Ces renseignements sont regroupés en quatre parties : la première montre le nombre de caisses exerçant des activités au Québec ainsi que les modifications constitutives apportées en 2002, la seconde fournit des données comparatives générales sur les caisses et sur la Fédération des caisses Desjardins du Québec, la troisième présente des tableaux récapitulatifs de leurs états annuels accompagnés d'une répartition par bureau régional dans le cas des caisses et la dernière fournit les coordonnées pour le traitement des plaintes et celles des bureaux régionaux de Desjardins.

Veuillez agréer, Monsieur le Ministre, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

L'inspecteur général,

Jean-Guy Turcotte

TABLE DES MATIÈRES

1. COOPÉRATIVES DE SERVICES FINANCIERS EXERÇANT DES ACTIVITÉS AU QUÉBEC

VENTILATION DU NOMBRE DE CAISSES AU 31 DÉCEMBRE 2002 ET 2001 1-3

MODIFICATIONS CONSTITUTIVES - 2002 1-4

2. DONNÉES COMPARATIVES GÉNÉRALES

BILAN CUMULÉ DES CAISSES ET DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC AU 31 DÉCEMBRE 2002 ET 2001 2-2

RÉSULTATS CUMULÉS DES CAISSES ET DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC POUR 2002 ET 2001 2-5

BASE D'ENDETTEMENT DU RÉSEAU CAISSES - FÉDÉRATION DESJARDINS DU QUÉBEC AU 31 DÉCEMBRE 2002 ET 2001 2-7

3. TABLEAUX RÉCAPITULATIFS DES ÉTATS ANNUELS

BILAN CONSOLIDÉ DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC AU 31 DÉCEMBRE 2002 ET 2001 3-2

RÉSULTATS CONSOLIDÉS DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC POUR 2002 ET 2001 3-5

BILAN NON CONSOLIDÉ DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC PAR FONDS AU 31 DÉCEMBRE 2002 3-7

INFORMATIONS FINANCIÈRES CUMULÉES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC PAR BUREAU RÉGIONAL AU 31 DÉCEMBRE 2002 3-9

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS PAR BUREAU RÉGIONAL EN 2002 :

GASPÉSIE – ÎLES-DE-LA-MADELEINE 3-11

BAS-SAINT-LAURENT 3-12

KAMOURASKA – CHAUDIÈRE – APPALACHES 3-14

QUÉBEC-EST 3-17

QUÉBEC-OUEST – RIVE-SUD 3-18

SAGUENAY – LAC-SAINT-JEAN – CHARLEVOIX – CÔTE-NORD 3-20

CENTRE DU QUÉBEC 3-23

MAURICIE 3-24

ESTRIE 3-26

RICHELIEU – YAMASKA 3-28

LANAUDIÈRE 3-31

RIVE-SUD DE MONTRÉAL 3-33

LAVAL – LAURENTIDES 3-35

OUEST DE MONTRÉAL 3-36

EST DE MONTRÉAL 3-39

OUEST DU QUÉBEC 3-41

ABITIBI – TÉMISCAMINGUE – NORD DU QUÉBEC 3-43

CAISSES DE GROUPES 3-44

CAISSE DES MUTUELLISTES ÉPARGNE ET CRÉDIT 3-46

4. INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

RESPONSABLES DES PLAINTES 4-3

LISTE DES BUREAUX RÉGIONAUX DE DESJARDINS 4-4

1- COOPÉRATIVES DE SERVICES FINANCIERS EXERÇANT DES ACTIVITÉS AU QUÉBEC

VENTILATION DU NOMBRE DE CAISSES AU 31 DÉCEMBRE 2002 ET 2001

	Nombre de caisses	
	2002	2001
Affiliées au Mouvement Desjardins		
Par bureau régional :		
Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	13	21
Bas-Saint-Laurent	46	66
Kamouraska - Chaudière - Appalaches	56	65
Québec-Est	25	26
Québec-Ouest - Rive-Sud	39	45
Saguenay - Lac-Saint-Jean - Charlevoix - Côte-Nord	60	73
Centre du Québec	34	42
Mauricie	44	53
Estrie	39	54
Richelieu - Yamaska	41	51
Lanaudière	29	30
Rive-Sud de Montréal	34	37
Laval - Laurentides	33	44
Ouest de Montréal	39	42
Est de Montréal	34	37
Ouest du Québec	23	24
Abitibi - Témiscamingue - Nord du Québec	18	18
Caisses de groupes	64	86
Sous-total Desjardins	**671**	**814**
Non affiliée		
CAISSE DES MUTUELLISTES Épargne et Crédit	1	1
Total	**672**	**815**

MODIFICATIONS CONSTITUTIVES - 2002

CHANGEMENT DE NOM		Date du changement		
		Année	Mois	Jour
DE	**À**			
Caisse populaire Côte-des-Neiges	**Caisse populaire Desjardins de Côte-des-Neiges**	2002	03	18
Caisse populaire Desjardins de la Capitale de l'érable	**Caisse populaire Desjardins de L'Érable**	2002	06	01

FUSION	Date de fusion		
	Année	Mois	Jour
Caisse populaire Desjardins de Ste-Élisabeth et **Caisse populaire Desjardins de St-Thomas** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de la Feuille d'Or**	2002	01	01
La Caisse Populaire de Saint-Barnabé Nord et **Caisse populaire Desjardins Des Grès** et **Caisse populaire Desjardins de Yamachiche/Saint-Sévère** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins Nérée-Beauchemin**	2002	01	01
Caisse populaire Desjardins du Haut Shawinigan et **La Caisse Populaire de St Gérard des Laurentides** et **Caisse populaire de Saint-Mathieu-du-Parc** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins du Haut Shawinigan**	2002	01	01
Caisse populaire Desjardins de Louiseville et **LA CAISSE POPULAIRE DE Ste-Ursule** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de Louiseville**	2002	01	01
Caisse populaire Desjardins de Victoriaville et **La Caisse Populaire de Notre-Dame de Ham** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de Victoriaville**	2002	01	01
Caisse populaire Desjardins de Lac-Etchemin et Caisse Desjardins de Sainte-Rose-de-Watford et **Caisse populaire Desjardins de Saint-Luc** et **LA CAISSE POPULAIRE DESJARDINS DE St-Cyprien** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins du Sud de l'Etchemin**	2002	01	01
Caisse populaire Desjardins de Montmagny et **Caisse populaire Desjardins de Cap-Saint-Ignace** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de Montmagny**	2002	01	01

FUSION (suite)	Date de fusion		
	Année	Mois	Jour
La Caisse Populaire de Ste-Hénédine et **Caisse populaire Desjardins de Sainte-Marguerite** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de Sainte-Hénédine—Sainte-Marguerite**	2002	01	01
Caisse populaire Desjardins Saint-Jérôme et **Caisse populaire Sainte-Paule** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de la Rivière du Nord**	2002	01	01
Caisse populaire Desjardins St-Amable et **Caisse populaire Desjardins Sainte-Julie** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins du Grand-Coteau**	2002	01	01
Caisse populaire St-Joseph de Hull et **La Caisse Populaire de St-Jean Bosco** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins Saint-Joseph de Hull**	2002	01	01
Caisse populaire Desjardins Notre-Dame-de-Lourdes de Verdun et **Caisse populaire Desjardins Notre-Dame-de-la-Garde de Verdun** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de l'Ouest de Verdun**	2002	01	01
Caisse Desjardins Maisonneuve-Viauville de Montréal et **Caisse populaire Desjardins Bourbonnière de Montréal** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins d'Hochelaga-Maisonneuve**	2002	01	01
Caisse populaire Desjardins Cartierville et **Caisse populaire Bois-Franc de Saint-Laurent** et **La Caisse Populaire de Sainte-Odile de Montréal** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de Bois-Franc—Cartierville**	2002	01	01
La Caisse Populaire de St-Antoine-Abbé et **Caisse populaire Desjardins Est du Haut-Saint-Laurent** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins Est du Haut-Saint-Laurent**	2002	01	01
Caisse Desjardins de l'Ouest de Laval et **Caisse Desjardins L'Orée-des-Bois de Laval** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de l'Ouest de Laval**	2002	01	01
Caisse populaire Desjardins Saint-Vincent-de-Paul et **La Caisse Populaire St-François (Laval)** et **La Caisse Populaire St-Noël Chabanel (Laval)** et **Caisse populaire Desjardins Saint-Sylvain de Laval** et **Caisse populaire Duvernay** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins des Mille-Îles**	2002	01	01

FUSION (suite)	Date de fusion		
	Année	Mois	Jour
Caisse populaire Desjardins de Wotton et **La Caisse Populaire de St-Claude** et **LA CAISSE POPULAIRE DESJARDINS SAINT-GEORGES DE WINDSOR** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins des Horizons**	2002	01	01
CAISSE POPULAIRE DURHAM-SUD et **Caisse populaire Desjardins de Richmond** et **Caisse populaire Desjardins de Saint-François-Xavier** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de l'Ardoise**	2002	01	01
Caisse populaire Desjardins de Chicoutimi et **Caisse populaire Desjardins de l'Éducation-du-Saguenay** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de Chicoutimi**	2002	01	01
La Caisse Populaire de St-Denis sur Richelieu et **La Caisse Populaire Desjardins de St-Bernard-de-Michaudville** et **La Caisse Populaire de St-Jude** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins du Fleurdelisé**	2002	01	01
Caisse populaire Saint-Frédéric - La Poudrière et **Caisse populaire Desjardins de Drummondville** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de Drummondville**	2002	01	01
Caisse d'économie Téléglobe et **Caisse d'économie des employés de Bell Canada** ont fusionné pour devenir **Caisse d'économie Desjardins des employés du Groupe BCE**	2002	01	01
La Caisse Populaire de St-Sacrement des Trois-Rivières et **La Caisse Populaire de Normanville** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de Normanville**	2002	02	01
Caisse populaire Desjardins de la Capitale de l'érable et **CAISSE D'ECONOMIE DE L'ERABLE** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de la Capitale de l'érable**	2002	02	01
Caisse populaire Desjardins de Saint-Godefroi et **Caisse populaire Desjardins de Gascons** et **Caisse populaire Desjardins de NewPort** et **Caisse populaire Desjardins de Chandler** et **Caisse populaire Desjardins de Paspébiac** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins du Centre-sud gaspésien**	2002	02	01

FUSION (suite)	Date de fusion		
	Année	Mois	Jour
Caisse populaire de Cap-des-Rosiers et **Caisse populaire Desjardins de Cloridorme** et **Caisse populaire Desjardins de l'Anse-au-Griffon** et **Caisse populaire Desjardins de Rivière-au-Renard** et **Caisse populaire Desjardins de Saint-Maurice** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins des Hauts-Phares**	2002	02	01
LA CAISSE POPULAIRE DE St-David d'Yamaska et **Caisse populaire Desjardins de Cavignac** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de Cavignac**	2002	02	01
Caisse populaire Desjardins Pointe-Platon de Lotbinière et **la Caisse Populaire de St-Louis de Lotbinière** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins Pointe-Platon de Lotbinière**	2002	03	01
Caisse Desjardins de Saint-Gilles et **Caisse populaire Desjardins de Saint-Agapit** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de Saint-Agapit—Saint-Gilles**	2002	03	01
Caisse populaire Desjardins de Saint-Léon et **Caisse populaire Desjardins de Val-Brillant** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de Saint-Léon—Val-Brillant**	2002	03	01
LA CAISSE POPULAIRE DESJARDINS de Saint-Thomas d'Aquin et **La Caisse Populaire Desjardins de Saint-Barnabé-Sud** et **CAISSE POPULAIRE BOURG-JOLI** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins Les Salines**	2002	03	01
Caisse populaire de Ste-Thècle et **La caisse populaire de ST-ADELPHE (Champlain)** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de Sainte-Thècle—Saint-Adelphe**	2002	04	01
La Caisse Populaire de Ste-Justine et **La Caisse Populaire Desjardins de Ste-Sabine** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de Langevin**	2002	04	01
LA CAISSE POPULAIRE DE St-Just, Montmagny et **La caisse populaire de St-Magloire** et **La Caisse Populaire de St-Camille** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de Saint-Camille—Saint-Just** **—Saint-Magloire**	2002	04	01
La Caisse Populaire de Longueuil et **Caisse Desjardins Aéro** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de Longueuil**	2002	04	01

MODIFICATIONS CONSTITUTIVES - 2002

FUSION (suite)	Date de fusion		
	Année	Mois	Jour
Caisse populaire Desjardins d'Amqui et **Caisse populaire Desjardins de Saint-Vianney** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins d'Amqui**	2002	04	01
Caisse populaire Desjardins de la Grande-Baie et **Caisse populaire Desjardins de Port-Alfred** et **Caisse populaire Desjardins des Berges de La Baie** et **Caisse populaire Desjardins de Saint-Félix-d'Otis** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de La Baie**	2002	04	01
Caisse d'économie Hydro et **Caisse d'économie Desjardins des employés d'Hydro-Québec (secteurs Est, Nord et Ouest du Québec)** ont fusionné pour devenir **Caisse d'économie Desjardins Hydro**	2002	04	01
Caisse d'économie de l'Automobile et **Caisse d'économie Desjardins des Acieries (Ispat - Stelco)** et **Caisse d'économie des Métallos (Atlas - Norcobrass)** et **Caisse d'économie des Imprimeurs** et **Caisse d'économie Desjardins Les Distillateurs unis du Canada inc.** ont fusionné pour devenir **Caisse d'économie Desjardins des travailleurs unis (Montréal Métropolitain)**	2002	04	01
Caisse populaire Desjardins des Verts-Sommets de l'Estrie et **LA CAISSE POPULAIRE DE ST-MALO** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins des Verts-Sommets de l'Estrie**	2002	05	01
Caisse Populaire de St-Donat et **Caisse populaire Desjardins de Saint-Anaclet** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de Saint-Anaclet**	2002	05	01
Caisse d'économie Desjardins Reynolds - Hydro (Baie-Comeau) et **Caisse d'économie Desjardins McCormick** ont fusionné pour devenir **Caisse d'économie Desjardins des employés d'Alcoa-Manic-McCormick**	2002	05	01
Caisse Desjardins de Warwick et **La caisse populaire de Ste-Clotilde de Horton** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de Warwick**	2002	06	01
Caisse populaire St-Albert et **LA CAISSE POPULAIRE ST-VALERE** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de Saint-Albert**	2002	06	01

FUSION (suite)	Date de fusion		
	Année	Mois	Jour
Caisse populaire Desjardins de Cap-Santé et **LA CAISSE POPULAIRE DE Portneuf** et **Caisse populaire Desjardins de Notre-Dame-de-Portneuf** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de l'Anse (Portneuf)**	2002	06	01
LA CAISSE POPULAIRE DESJARDINS DE Rivière au Tonnerre et **Caisse populaire Desjardins de Mingan—Anticosti** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de Mingan-Anticosti**	2002	06	01
Caisse Populaire de Ste-Anne de la Rochelle et **Caisse populaire Desjardins de Bonsecours** et **Caisse populaire Desjardins de Valcourt** et **Caisse populaire Desjardins de Racine** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins Morilac**	2002	06	01
LA CAISSE POPULAIRE DE STE-AGNES DE LAC MEGANTIC et **La Caisse Populaire de Piopolis** et **Caisse populaire Desjardins de Nantes** et **Caisse populaire Desjardins de Notre-Dame des Bois** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de la Région-Ouest-de-Mégantic**	2002	06	01
Caisse populaire Desjardins de Sainte-Rita et **Caisse populaire Desjardins de Saint-Jean-de-Dieu** et **Caisse populaire Desjardins de Sainte-Françoise** et **Caisse populaire Desjardins de Saint-Clément** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins du Terroir basque**	2002	06	01
La Caisse Populaire de St-Marc-sur-Richelieu et **La Caisse Populaire Desjardins de Beloeil** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de Beloeil**	2002	06	01
Caisse d'économie des employés de Réseau santé Richelieu-Yamaska et **CAISSE D'ECONOMIE DES EMPLOYES DES AFFAIRES SOCIALES DE LANAUDIERE** ont fusionné pour devenir **Caisse d'économie Desjardins des employés de Réseau santé (Richelieu-Yamaska—Lanaudière)**	2002	06	01
Caisse d'économie des A.M.I.S. et **Caisse d'économie des Cantons** et **Caisse d'économie Desjardins Affaires sociales de Drummondville** ont fusionné pour devenir **Caisse d'économie Desjardins des Cantons**	2002	06	01
Caisse Desjardins Mont-Bleu et **Caisse populaire Desjardins Mirabel** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de Mirabel**	2002	07	01

MODIFICATIONS CONSTITUTIVES - 2002

FUSION (suite)	Date de fusion		
	Année	Mois	Jour
Caisse populaire Desjardins de Mistassini et **Caisse populaire Desjardins de Dolbeau** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de Dolbeau-Mistassini**	2002	07	01
La Caisse d'Économie des Pompiers de Montréal et **Caisse d'économie Desjardins Multi-Co** ont fusionné pour devenir **Caisse d'économie Desjardins des Pompiers de Montréal**	2002	07	01
Caisse d'économie Angus et **Caisse d'économie Alpha** et **Caisse d'économie Desjardins des employés de Molson** ont fusionné pour devenir **Caisse d'économie Desjardins des employé(e)s du Secteur industriel (Montréal)**	2002	07	01
Caisse d'Économie Louis Hippolyte Lafontaine et **Caisse d'économie Desjardins des employés H.M.R.-I.C.M.** ont fusionné pour devenir **Caisse d'économie Desjardins des employés du Réseau de la santé (Est de Montréal)**	2002	07	01
La Caisse populaire de St- Narcisse et **La Caisse populaire de St-Maurice** et **La Caisse populaire de St-Stanislas de Champlain** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de la Moraine**	2002	08	01
Caisse populaire Desjardins de Rivière-Bleue et **Caisse populaire Desjardins de Saint-Marc-du-Lac-Long** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins des Frontières**	2002	08	01
Caisse populaire Desjardins d'Hébertville et **Caisse populaire Desjardins de Saint-Bruno-du-Lac-Saint-Jean** et **Caisse populaire Desjardins d'Hébertville-Station** et **Caisse populaire Desjardins de Saint-Gédéon** et **Caisse populaire Desjardins de Desbiens** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins des Cinq-Cantons**	2002	08	01
Caisse populaire de St-Edmond de Drummond et **La Caisse Populaire de St-Eugène de Grantham** et **Caisse populaire Saint-Germain de Grantham** et **La Caisse populaire de L'Avenir** et **La caisse populaire de Wickham** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de Grantham-Wickham**	2002	09	01
Caisse populaire Desjardins de la Haute-Chaudière et **La Caisse Populaire de St-Ludger de Frontenac** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de la Haute-Chaudière**	2002	09	01

FUSION (suite)	Date de fusion		
	Année	Mois	Jour
Caisse Desjardins des fonctionnaires du Québec et **Caisse d'économie des employés de la Société des alcools du Québec** ont fusionné pour devenir **Caisse Desjardins des fonctionnaires du Québec**	2002	09	01
Caisse populaire Desjardins Sainte-Anne-des-Plaines et **Caisse populaire Saint-Janvier** et **Caisse populaire Desjardins Blainville** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de l'Envolée**	2002	09	01
Caisse populaire Desjardins de Rimouski et **Caisse populaire Desjardins de Saint-Yves** et **Caisse populaire Desjardins de Ste-Odile** et **Caisse populaire Desjardins de Nazareth** et **Caisse populaire Desjardins de Saint-Robert-de-Rimouski** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de Rimouski**	2002	09	01
Caisse populaire Desjardins de Mont-Joli et **Caisse populaire Desjardins de Les Boules et Métis-sur-Mer** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de Mont-Joli**	2002	09	01
Caisse populaire Desjardins d'Amqui et **Caisse populaire Desjardins d'Albertville** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins d'Amqui**	2002	09	01
Caisse populaire Desjardins de Sainte-Félicité et **Caisse populaire Desjardins de Les Méchins** et **Caisse populaire Desjardins du Rivage et des monts** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins du Rivage et des Monts**	2002	09	01
La caisse populaire Desjardins de Sutton et **LA CAISSE POPULAIRE DESJARDINS DE Cowansville** et **La Caisse Populaire Desjardins de Dunham** et **La Caisse Populaire d'Adamsville** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de Brome-Missisquoi**	2002	09	01
Caisse populaire Desjardins d'Henryville et **Caisse Desjardins de Saint-Sébastien d'Iberville** et **Caisse populaire Desjardins Sieur-d'Iberville** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins Sieur-d'Iberville**	2002	09	01
Caisse populaire Desjardins Centre de Lotbinière et **Caisse populaire Desjardins de Dosquet** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins Centre de Lotbinière**	2002	10	01

FUSION (suite)	Date de fusion		
	Année	Mois	Jour
CAISSE POPULAIRE DE VILLERAY et **Caisse populaire Mistral** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de Villeray**	2002	10	01
Caisse populaire Desjardins Rivière Eaton et **Caisse populaire La Patrie** et **La Caisse Populaire de Chartierville** et **Caisse populaire Desjardins de Johnville** et **Caisse populaire Desjardins Saint-Raphaël de Bury** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins des Hauts-Boisés**	2002	10	01
Caisse populaire Desjardins de L'Isle-Verte et **LA CAISSE POPULAIRE DE St-Arsène** et **Caisse populaire Desjardins de Cacouna** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins Du Parc et Villeray**	2002	10	01
Caisse populaire Desjardins de Matane et **Caisse populaire Desjardins de Saint-Ulric** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de Matane**	2002	10	01
Caisse populaire Desjardins de Saint-Hubert et **Caisse populaire Desjardins de Saint-Modeste** et **Caisse populaire Desjardins de Saint-Épiphane** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de Viger**	2002	10	01
Caisse d'économie des employés des hôpitaux Sacré-Coeur de Montréal et Notre-Dame de la Merci et **Caisse d'économie des employés des Centres hospitaliers (Ste-Justine - Lachine - Angrignon)** ont fusionné pour devenir **Caisse d'économie Desjardins des employés du Réseau de la santé (Ouest de Montréal)**	2002	10	01
Caisse populaire Desjardins de Rosemont et **Caisse populaire Saint-Mathieu** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de Rosemont**	2002	11	01
Caisse populaire Desjardins Saint-André d'Argenteuil et **Caisse populaire Lachute** et **Caisse populaire Desjardins de Brownsburg** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins d'Argenteuil**	2002	11	01
Caisse populaire Desjardins d'Albanel et **Caisse populaire Desjardins de Girardville** et **Caisse populaire Desjardins de Saint-Edmond** et **Caisse populaire Desjardins de Normandin—Saint-Thomas** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins des Plaines boréales**	2002	11	01

MODIFICATIONS CONSTITUTIVES - 2002

FUSION (suite)	Date de fusion		
	Année	Mois	Jour
Caisse d'Économie de Lanaudière et **Caisse d'économie Desjardins des Travailleuses et Travailleurs (Québec)** ont fusionné pour devenir **Caisse d'économie Desjardins des Travailleuses et Travailleurs (Québec)**	2002	11	01
La Caisse Populaire des Enseignants de Pascal-Taché et **Caisse d'économie Desjardins de l'Enseignement de l'Est du Québec** ont fusionné pour devenir **Caisse d'économie Desjardins Éduco**	2002	12	01

MISE EN LIQUIDATION	Date de mise en liquidation		
	Année	Mois	Jour
Caisse d'économie des employés de Dominion Textile, Division Drummondville	2002	02	27
Caisse d'économie Émérillon	2002	05	16
Caisse d'économie des Travailleurs de Port-Cartier	2002	05	30

2- DONNÉES COMPARATIVES GÉNÉRALES

BILAN CUMULÉ DES CAISSES ET DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC AU 31 DÉCEMBRE 2002 ET 2001[1]

ACTIF	2002		2001[2]	
	000 $	%	000 $	%
Encaisse	1 267 078	1,9	1 280 632	2,1
Valeurs mobilières	7 197 371	10,8	7 315 720	11,8
PRÊTS				
Avances sur cartes de crédit VISA	2 196 132	3,3	1 735 554	2,8
Prêts aux particuliers :				
Consommation	8 129 042	12,2	7 764 013	12,5
Habitation	24 676 557	37,0	22 862 827	36,9
Investissement	4 485 239	6,7	3 854 123	6,2
Provision pour pertes sur prêts	(70 213)	-0,1	(84 798)	-0,1
Sous-total des prêts aux particuliers	37 220 625	55,8	34 396 165	55,5
Prêts aux entreprises :				
Commerciales-industrielles	11 919 846	17,8	11 051 593	17,8
Agricoles-forestières-pêcheries	4 092 279	6,1	3 586 808	5,8
Institutions et organismes	1 050 691	1,6	1 096 521	1,8
Professionnelles-artisanales	39 596	0,1	47 956	0,1
Provisions pour pertes sur prêts	(129 027)	-0,2	(146 124)	-0,2
Sous-total des prêts aux entreprises	16 973 385	25,4	15 636 754	25,3
TOTAL DES PRÊTS	56 390 142	84,5	51 768 473	83,6
Provision générale	(532 436)	-0,8	(528 558)	-0,9
TOTAL DES PRÊTS NETS	55 857 706	83,7	51 239 915	82,7
Immeubles repris	21 077	0,0	40 120	0,1
Immobilisations	744 547	1,1	787 337	1,3
Autres éléments d'actif	1 626 367	2,5	1 270 469	2,0
TOTAL DE L'ACTIF	66 714 146	100,0	61 934 193	100,0

PASSIF	2002		2001[2]	
	000 $	%	000 $	%
Dépôts et billets :				
Épargne avec opérations	9 562 065	14,3	8 710 565	14,1
Compte à plage de taux	6 809 728	10,2	6 221 060	10,0
Épargne stable	2 545 907	3,8	2 352 835	3,8
Épargne à terme	22 980 816	34,5	22 312 337	36,1
Épargne à impôt différé	14 369 196	21,5	13 624 671	22,0
Billets Caisse centrale Desjardins	2 094 963	3,2	1 630 785	2,6
Sous-total des dépôts et billets	**58 362 675**	**87,5**	**54 852 253**	**88,6**
Emprunts :				
Caisse Centrale Desjardins	136 199	0,2	361 326	0,6
Titre d'emprunt en sous-ordre	1 072 822	1,6	276 372	0,4
Autres	7 355	0,0	31 137	0,1
Sous-total des emprunts	**1 216 376**	**1,8**	**668 835**	**1,1**
Autres éléments de passif	**1 787 822**	**2,7**	**1 616 042**	**2,6**
TOTAL DU PASSIF	**61 366 873**	**92,0**	**57 137 130**	**92,3**
AVOIR DES MEMBRES				
Capital social :				
Parts permanentes	796 391	1,2	786 468	1,2
Autres parts	44 727	0,1	46 278	0,1
Sous-total du capital social	**841 118**	**1,3**	**832 746**	**1,3**
Excédents non répartis	**493 271**	**0,7**	**288 297**	**0,5**
Réserves :				
Réserve générale	2 994 099	4,5	2 723 099	4,4
Réserve de stabilisation	259 756	0,4	248 122	0,4
Autres	759 029	1,1	704 799	1,1
Sous-total des réserves	**4 012 884**	**6,0**	**3 676 020**	**5,9**
TOTAL DE L'AVOIR DES MEMBRES	**5 347 273**	**8,0**	**4 797 063**	**7,7**
TOTAL DU PASSIF ET DE L'AVOIR DES MEMBRES	**66 714 146**	**100,0**	**61 934 193**	**100,00**

(1) Ce bilan comprend les données relatives aux caisses membres et à la Fédération après élimination des transactions entre elles. Les données du bilan des caisses sont non vérifiées et celles de la Fédération sont non consolidées.

(2) Redressée pour tenir compte d'une modification à la convention comptable relativement à la comptabilisation de certains contrats de swaps de taux d'intérêt.

RÉSULTATS CUMULÉS DES CAISSES ET DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC POUR 2002 ET 2001[1]

	2002		2001[2]	
	000 $	%[3]	000 $	%[3]
Revenus financiers				
Valeurs mobilières	538 354		582 730	
Prêts et avances sur cartes de crédit VISA	3 572 688		3 785 869	
Revenus sur les prêts autres qu'en intérêts	-15 425		-19 698	
Sous-total	**4 095 617**		**4 348 901**	
Frais financiers				
Dépôts et billets	1 426 450		1 911 841	
Emprunts	3 721		47 854	
Parts privilégiées Fonds sécurité Desjardins	265		219	
Titres emprunts sous-ordre émis caisses	27 231		14 556	
Sous-total	**1 457 667**		**1 974 470**	
Revenus financiers nets	**2 637 950**	**78,3**	**2 374 431**	**81,6**
Provision et pertes sur prêts	93 024	2.8	227 268	7.8
Revenus financiers nets après provision et pertes sur prêts	**2 544 926**	**75,5**	**2 147 163**	**73,8**
Autres revenus	826 520	24.5	761 258	26.2
REVENUS FINANCIERS NETS ET AUTRES REVENUS	**3 371 446**	**100,0**	**2 908 421**	**100,0**
Frais d'exploitation				
Personnel	1 203 999	35.7	1 189 440	40.9
Cotisations	25 194	0.7	23 528	0.8
Locaux, matériel et mobilier	229 818	6.8	258 673	8.9
Autres frais	774 197	23.0	663 265	22.8
Sous-total	**2 233 208**	**66,2**	**2 134 906**	**73,4**
Excédents avant subventions poste extraordinaire et impôts	**1 138 238**	**33,8**	**773 515**	**26,6**
Subventions	2 656	0.1	1 614	0.1
Poste extraordinaire	0	0.0	0	0.0
Impôts	275 258	8.2	168 049	5.8
Excédents d'exploitation avant ristournes	**865 636**	**25,7**	**607 080**	**20,9**
Ristournes	490 012	14.5	269 346	9.3
Impôts récupérés relatifs aux ristournes	149 253	4.4	78 111	2.7
EXCÉDENTS DE L'EXERCICE APRÈS RISTOURNES	**524 877**	**15,6**	**415 845**	**14,3**

(1) Cet état des résultats comprend les données relatives aux caisses membres et à la Fédération après élimination des transactions entre elles. Les résultats des caisses sont non vérifiés et ceux de la Fédération sont non consolidés.

(2) Redressée pour tenir compte d'une modification à la convention comptable relativement à la comptabilisation de certains contrats de swaps de taux d'intérêt.

(3) L'ensemble des pourcentages sont calculés en fonction des revenus financiers nets et autres revenus.

BASE D'ENDETTEMENT DU RÉSEAU
CAISSES – FÉDÉRATION DESJARDINS DU QUÉBEC AU 31 DÉCEMBRE 2002 ET 2001[1]

	2002	2001
	000 $	000 $
Base d'endettement		
Réserves - caisses	3 636 277	3 342 463
Parts de qualification	31 356	31 274
Parts permanentes	787 585	780 115
Parts privilégiées - caisses	4 613	4 613
Réserves – Fédération	310 220	273 080
Réserves – Fonds de sécurité Desjardins	409 914	367 879
Réserves - Caisse centrale Desjardins	20 845	20 684
Titres d'emprunt en sous-ordre	1 073 600	273 600
Autres éléments	(725 217)	(736 107)
Total - Base d'endettement	**5 549 193**	**4 357 601**
Dettes		
Dettes – Caisses et Fédération	57 452 255	55 146 842
Dettes nettes – Caisse centrale Desjardins	5 575 863	7 218 873
Total - Dettes	**63 028 118**	**62 365 715**
Base d'endettement en % des dettes :	**8,80**	**6,99**

REMARQUES :

La base d'endettement fait référence au capital requis pour supporter les dettes contractées principalement sous forme de dépôts du public par les institutions financières. Dans le cas des caisses affiliées à une fédération, l'ancienne Loi sur les caisses d'épargne et de crédit *retenait la notion de réseau caisses - fédération pour la constitution de la base d'endettement.*

Cette loi obligeait ainsi chaque réseau caisses - fédération à maintenir une base d'endettement au moins égale à 5 % de ses dettes. Ce pourcentage correspondait à une exigence minimale en matière de capitalisation en vue de constituer une protection pour les déposants contre les risques de pertes et d'assurer la croissance sécuritaire du bilan des caisses.

L'adoption de la Loi sur les coopératives de services financiers *en 2001 maintient cette obligation tant et aussi longtemps que de nouvelles normes relatives à la suffisance du capital de base d'un réseau caisses – fédération n'auront pas été adoptées ou entérinées par le gouvernement. L'Inspecteur général des institutions financières a adopté de nouvelles lignes directrices sur les fonds propres en avril 2003.*

(1) *Données non-vérifiées pouvant être différentes de celles présentées dans les états financiers cumulés de la fédération et de ses caisses affiliées.*

3- TABLEAUX RÉCAPITULATIFS DES ÉTATS ANNUELS

BILAN CONSOLIDÉ DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC AU 31 DÉCEMBRE 2002 et 2001 [1]

ACTIF	2002	2001[2]
	en M$	en M$
Encaisse et dépôts à des institutions financières	**246**	**285**
Valeurs mobilières		
Émises ou garanties par le Canada	2 060	1 541
Émises ou garanties par les provinces et les corps municipaux, scolaires ou publics au Canada et à l'étranger	6 346	6 346
Autres	5 333	4 345
Total valeurs mobilières	**13 739**	**12 232**
Prêts		
Caisses membres	3 460	2 920
Hypothécaires résidentiels	1 340	1 374
À la consommation, cartes de crédit et prêts aux particuliers	2 744	2 162
Entreprises et administrations publiques	3 902	4 725
Sous-total des prêts	**11 446**	**11 181**
Provision cumulative pour pertes sur prêts	(156)	(147)
Total des prêts	**11 290**	**11 034**
Autres éléments d'actif		
Immobilisations	515	513
Autres	4 106	3 835
Total des autres éléments d'actif	**4 621**	**4 348**
TOTAL DE L'ACTIF	**29 896**	**27 899**

PASSIF ET AVOIR	2002	2001[2]
	en M$	en M$
PASSIF		
Dépôts et billets		
Caisses membres	4 881	4 437
Particuliers	1 087	1 196
Entreprises et administrations publiques	2 525	2 067
Autres	3 811	4 451
Total dépôts et billets	**12 304**	**12 151**
Autres éléments du passif		
Provisions techniques et connexes	8 370	8 065
Emprunts	245	280
Autres	5 145	4 435
Total autres éléments du passif	**13 760**	**12 780**
Débentures subordonnées	**1208**	**444**
Participations minoritaires	**405**	**399**
TOTAL DU PASSIF	**27 677**	**25 774**
AVOIR DES MEMBRES ET DES MEMBRES AUXILIAIRES		
Capital social de Caisse centrale Desjardins détenu par les membres auxiliaires	32	32
Capital social	1 104	1 105
Excédents non répartis	753	695
Réserve de stabilisation	26	26
Réserve générale	283	246
Réserve générale de Caisse centrale Desjardins	21	21
Total de l'avoir des membres	**2 187**	**2 093**
TOTAL DE L'AVOIR DES MEMBRES ET DES MEMBRES AUXILIAIRES	**2 219**	**2 125**
TOTAL DU PASSIF ET DE L'AVOIR DES MEMBRES	**29 896**	**27 899**

(1) Les états financiers consolidés regroupent les comptes de la Fédération et de ses filiales, la Caisse centrale Desjardins, la société financière Desjardins – Laurentienne inc., 9044-0363 Québec inc., Investissement Desjardins inc., ID société en commandite, Capital Desjardins inc., la société immobilière Place Desjardins inc. et leurs filiales respectives. Les placements de la fédération dans les sociétés satellites sont comptabilisés à la valeur de consolidation.

(2) Redressée pour tenir compte d'une modification à la convention comptable relativement à la comptabilisation de certains contrats de swaps de taux d'intérêt.

RÉSULTATS CONSOLIDÉS DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC POUR 2002 et 2001

	2002	2001[1]
	en M$	en M$
Revenus d'intérêt		
Prêts caisses membres	118	161
Prêts autres	621	593
Valeurs mobilières	606	854
Total revenus d'intérêt	**1 345**	**1 608**
Frais d'intérêt		
Dépôts et billets caisses membres	183	338
Dépôts et billets autres	305	464
Débentures subordonnées et emprunts	78	54
Total frais d'intérêt	**566**	**856**
Revenus nets d'intérêt	**779**	**752**
Provisions et pertes sur prêts	54	36
Revenus nets d'intérêt après provisions et pertes sur prêts	**725**	**716**
Autres revenus		
Cotisations des caisses membres pour l'administration de la Fédération	223	215
Autres revenus provenant des caisses membres	444	403
Primes d'assurance et de rentes	2 736	2 495
Autres revenus des opérations sur cartes de crédit	157	138
Service de fiducie et opérations sur titres	159	168
Autres	302	279
Total autres revenus	**4 021**	**3 698**
Frais autres que d'intérêt		
Subventions aux caisses membres	8	7
Rémunération aux caisses	125	106
Sinistres, prestations, rentes et variations des provisions d'assurance	2 392	2 280
Salaires et avantages sociaux	754	709
Locaux, matériel et mobilier incluant l'amortissement	160	168
Communications	94	104
Frais de restructuration	–	8
Autres	884	775
Total frais autres que d'intérêt	**4 417**	**4 157**
Excédents d'exploitation	**329**	**257**
Impôts (récupérés) sur les excédents	99	23
Excédents d'exploitation avant participations minoritaires, charges liées à l'écart d'acquisition et ristournes aux caisses membres	**230**	**234**
Participations minoritaires	24	23
Excédents d'exploitation avant charges liées à l'écart d'acquisition et ristournes aux caisses membres	**206**	**211**
Charges liées à l'écart d'acquisition	–	13
Excédents avant ristournes aux caisses membres	**206**	**198**
Ristournes aux caisses membres	38	–
Récupération d'impôt relatif aux ristournes aux caisses membres	(7)	–
EXCÉDENTS DE L'EXERCICE APRÈS RISTOURNES AUX CAISSES MEMBRES	**175**	**198**

[1] *Redressée pour tenir compte d'une modification à la convention comptable relativement à la comptabilisation de certains contrats de swaps de taux d'intérêt.*

BILAN NON CONSOLIDÉ DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC PAR FONDS AU 31 DÉCEMBRE 2002

(Milliers de dollars)

	Fonds cumulés	Fonds d'administration	Fonds de dépôts	Fonds de participation
ACTIF				
Encaisse	151 749	112 631	39 118	0
Valeurs mobilières	3 468 226	313 335	1 342 916	1 811 975
Prêts	6 020 063	2 183 789	3 836 274	0
Immobilisations	79 601	79 601	0	0
Autres éléments d'actif	1 091 467	169 515	759 001	162 951
Avances inter-fonds	0	51 821	(8 352)	(43 469)
TOTAL DE L'ACTIF	**10 811 106**	**2 910 692**	**5 968 957**	**1 931 457**
PASSIF				
Dépôts et billets	7 238 141	2 095 034	5 143 107	0
Emprunts	49 178	3 255	45 923	0
Autres éléments du passif	1 356 593	410 770	779 927	165 896
Avances inter-fonds	0	0	0	0
TOTAL DU PASSIF	**8 643 912**	**2 509 059**	**5 968 957**	**165 896**
AVOIR DES MEMBRES				
Capital social	1 103 856	79 280	0	1 024 576
Excédents non répartis	753 131	12 146	0	740 985
Réserves	310 207	310 207	0	0
TOTAL DE L'AVOIR	**2 167 194**	**401 633**	**0**	**1 765 561**
TOTAL DU PASSIF ET DE L'AVOIR DES MEMBRES	**10 811 106**	**2 910 692**	**5 968 957**	**1 931 457**

REMARQUES :

La **Loi sur les coopératives de services financiers** *permet la constitution par la fédération de différents fonds. La fédération administre ainsi les fonds suivants :*

- *le fonds d'administration qui a pour but d'administrer les services offerts aux caisses membres, de gérer les biens propres de la fédération et de contribuer au capital de base du réseau en alimentant la réserve générale et la réserve de stabilisation;*
- *le fonds de dépôts qui sert à recueillir les excédents de liquidités des caisses membres et les dépôts des membres auxiliaires de la Fédération, à maximiser l'utilisation des fonds internes du réseau et à canaliser l'approvisionnement en fonds externes du réseau;*
- *les fonds de participation qui ont pour but de regrouper et de coordonner les investissements privilégiés par le Mouvement des caisses Desjardins ou par des groupes de caisses de la fédération.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES CUMULÉES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC PAR BUREAU RÉGIONAL AU 31 DÉCEMBRE 2002

(Milliers de dollars)

	Actif	Capital social	Réserves	Excédents de la période
L'ensemble des caisses du bureau régional de :				
Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine	975 308	6 197	65 210	14 581
Bas-Saint-Laurent	2 307 226	13 637	172 707	37 142
Kamouraska – Chaudière –Appalaches	4 945 018	47 255	305 450	74 327
Québec-Est	3 703 617	53 269	195 828	57 683
Québec-Ouest – Rive-Sud	5 103 352	60 628	261 978	88 302
Saguenay – Lac-Saint-Jean – Charlevoix – Côte-Nord	3 599 522	35 426	223 131	55 486
Centre du Québec	3 143 006	27 234	194 719	58 265
Mauricie	3 163 298	30 905	185 914	50 741
Estrie	4 379 872	57 212	233 786	75 107
Richelieu – Yamaska	4 644 908	48 040	249 249	66 287
Lanaudière	3 593 608	46 686	205 425	60 137
Rive-Sud de Montréal	4 664 201	65 319	236 761	71 930
Laval – Laurentides	5 430 909	75 100	261 624	79 868
Ouest de Montréal	5 073 182	73 062	239 816	75 569
Est de Montréal	5 022 782	76 535	258 655	81 263
Ouest du Québec	2 420 484	31 442	130 787	39 664
Abitibi – Témiscamingue – Nord du Québec	1 547 686	15 552	92 322	20 960
Caisses de groupes	3 399 521	43 326	140 976	37 597
Total	**67 117 500**	**806 825**	**3 654 338**	**1 044 909**

REMARQUES :

- *Les données proviennent des états financiers non vérifiés des caisses pour la période de 12 mois terminée le 31 décembre 2002.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents représente les excédents de la période avant subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL GASPÉSIE – ÎLES-DE-LA-MADELEINE EN 2002

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Baie-de-Gaspé	Octobre	92 052	447	6 167	484
Centre-sud gaspésien (1)	Décembre	122 949	1 124	7 870	641
Fatima	Septembre	40 677	269	2 939	239
Hauts-Phares (1)	Janvier	–	–	–	–
Havre-aux-Maisons	Septembre	30 163	221	2 225	135
La Haute-Gaspésie	Février	83 177	805	5 378	393
Littoral gaspésien	Mai	67 404	519	4 108	577
Maria	Décembre	39 925	221	2 745	233
Mer et montagnes	Avril	50 159	482	2 911	218
New-Richmond	Août	55 722	346	4 384	262
Quatre-Vents (2)	Décembre	94 848	634	6 423	302
Ramées (2)	Décembre	122 514	706	7 806	341
Tracadièche	Novembre	89 674	607	5 776	477

(1) Caisse résultant d'une fusion dont la fin d'exercice de sa première année d'exploitation n'est pas nécessairement complétée.
(2) Caisse ayant une nouvelle fin d'exercice financier.

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2002, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2002, transmis à l'Inspecteur général des institutions financières. Les fins d'exercices financiers des caisses s'étalent sur une période de douze mois.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL BAS-SAINT-LAURENT EN 2002

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Amqui (1)	Décembre	108 140	371	8 346	352
Baie-des-Sables (2)	Décembre	13 061	72	1 217	23
Bic	Septembre	41 883	189	3 390	203
Cabano	Janvier	32 885	273	2 269	204
Causapscal	Novembre	52 739	361	4 557	307
Du Parc et Villeray (1)	Décembre	72 383	298	5 573	259
Enseignement du Grand Portage	Mai	10 566	205	190	31
Estcourt	Novembre	16 908	128	1 311	77
Frontières (1)	Décembre	21 675	132	1 553	17
Haut-Pays de la Neigette (2)	Décembre	31 700	202	2 481	31
La Rivière-Trois-Pistoles	Mai	6 859	28	388	102
Lac-au-Saumon	Mai	8 324	64	656	43
Les Hauteurs	Mai	15 356	63	1 552	98
Matane (1)	Décembre	119 056	975	10 070	323
Mitis (2)	Décembre	56 627	233	5 440	199
Mont-Joli (1)	Décembre	89 886	630	6 310	252
Monts et rivières	Octobre	30 274	119	2 767	121
Notre-Dame du Lac	Mars	16 270	184	483	52
Portage	Septembre	41 033	189	3 479	152
Rimouski (1)	Décembre	456 135	2 768	33 955	1 413
Rivage et Monts (1)	Décembre	100 734	888	8 201	147
Rivière-du-Loup (2)	Décembre	301 088	2 532	19 255	244
Sayabec	Mai	17 404	250	955	88
St-Alexis	Février	9 805	42	1 127	58
St-Anaclet (1)	Décembre	39 259	202	2 625	167
St-Antonin	Février	27 537	166	1 581	191
St-Cyprien (2)	Décembre	28 014	109	2 182	129
St-Eleuthère	Octobre	26 092	211	387	159
St-Éloi	Mars	8 615	16	1 047	81
St-Eusèbe	Janvier	9 673	65	604	54
St-Fabien	Avril	40 532	203	3 699	300
St-Gabriel	Janvier	22 230	130	2 124	158
St-Juste du Lac	Août	5 078	17	523	37
St-Léon—Val-Brillant (1)	Décembre	28 718	351	2 051	145
St-Mathieu	Avril	8 848	59	1 214	75
St-Moïse et de Saint-Noël (2)	Décembre	9 639	8	1 008	28
St-Narcisse (2)	Décembre	8 502	69	823	33
St-Simon	Avril	5 506	45	472	35
St-Valérien	Septembre	8 400	6	865	55
Ste-Luce - Luceville	Janvier	30 455	235	2 037	141

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL BAS-SAINT-LAURENT EN 2002

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Sully	Novembre	17 420	141	1 090	88
Terroir basque (1)	Décembre	50 444	455	4 258	190
Trois-Lacs	Février	57 284	360	5 009	319
Trois-Pistoles	Mars	66 892	334	5 696	506
Vallée des lacs	Décembre	56 960	244	4 889	324
Viger (1)	Décembre	52 660	393	4 703	122

(1) Caisse résultant d'une fusion dont la fin d'exercice de sa première année d'exploitation n'est pas nécessairement complétée.
(2) Caisse ayant une nouvelle fin d'exercice financier.

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2002, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2002, transmis à l'Inspecteur général des institutions financières. Les fins d'exercices financiers des caisses s'étalent sur une période de douze mois.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL KAMOURASKA – CHAUDIÈRE – APPALACHES EN 2002

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Anse de La Pocatière	Décembre	207 046	1 613	11 963	650
Assomption—Notre-Dame—Saint-Simon (2)	Décembre	191 598	1 610	11 336	616
Beauce-Centre	Décembre	109 629	1 380	5 616	800
Beauceville	Décembre	99 107	865	5 866	970
Beaurivage	Décembre	124 462	1 494	6 531	590
Berthier-sur-Mer	Décembre	20 951	90	1 242	135
Broughton	Avril	67 061	893	4 198	440
Carrefour minier (L'Amiante) (2)	Décembre	113 368	1 519	6 105	613
Centre de Bellechasse (2)	Décembre	108 665	1 312	8 277	540
Centre de la Nouvelle-Beauce (2)	Décembre	290 248	2 171	16 977	1 739
Champs et des bois	Décembre	28 928	270	1 871	74
Cranbourne	Janvier	41 574	566	1 841	228
Frampton	Janvier	59 489	410	4 140	387
Haute-Beauce	Décembre	103 337	755	6 256	354
Haute-Chaudière (1)	Décembre	73 551	796	4 797	226
Hautes-Terres (L'Islet)	Décembre	45 691	401	4 244	277
Hauts-Reliefs (Frontenac)	Décembre	115 913	2 633	6 047	628
Île-aux-Grues	Avril	3 079	27	214	8
Islet	Août	94 873	875	6 400	634
Kamouraska	Octobre	17 733	295	919	124
Kennebec	Septembre	71 557	818	4 500	436
Langevin (1)	Décembre	47 185	581	3 835	239
Littoral de Bellechasse	Janvier	97 732	1 182	6 234	474
Montmagny (1)	Décembre	287 700	2 798	17 379	1 451
Monts de Bellechasse	Septembre	99 151	1 008	7 411	369
Nicolas-Juchereau	Janvier	47 960	304	3 827	226
Nord de la Beauce	Janvier	88 279	518	5 625	335
Parc régional des Appalaches	Août	50 818	589	4 333	227
Plateau des Appalaches	Avril	94 661	419	6 204	535
Rivière-du-Sud	Décembre	72 142	416	5 479	670
Rivière-Ouelle	Décembre	59 209	548	4 061	390
Rivières-Boyer et Etchemin (2)	Décembre	196 933	2 114	11 384	777
Royaume de l'érable	Décembre	144 768	1 345	9 530	840
St-Adalbert	Juin	9 682	161	566	32
St-Alexandre	Octobre	33 008	255	3 542	335
St-André	Avril	13 711	105	720	56
St-Bernard	Janvier	82 900	1 105	3 970	526
St-Camille—Saint-Just—Saint-Magloire (1)	Décembre	43 635	857	2 298	268
St-Charles	Août	53 167	308	3 848	396
St-Frédéric-Tring	Avril	44 904	426	3 066	159
St-Georges (Beauce)	Décembre	243 115	2 008	12 961	858
St-Honoré de Shenley	Mars	57 175	179	4 036	259
St-Lazare	Janvier	29 961	193	2 331	170
St-Martin	Février	55 970	259	3 177	389
St-Pascal	Mars	63 010	483	5 398	524

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL KAMOURASKA – CHAUDIÈRE – APPALACHES EN 2002

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
St-Séverin	Août	12 047	88	1 051	61
St-Zacharie	Avril	52 716	181	4 840	370
Ste-Claire	Septembre	87 279	519	6 213	256
Ste-Hénédine—Sainte-Marguerite (1)	Décembre	65 720	661	4 718	434
Ste-Louise	Août	13 106	93	1 320	99
Sud de l'Etchemin (1)	Décembre	117 398	945	8 377	650
Sud de L'Islet	Décembre	56 474	442	4 014	487
Thetford Mines (2)	Décembre	277 992	5 335	11 831	583
Trois-Saumons	Avril	89 491	1 043	7 166	685
Vallée de l'Etchemin	Mars	59 447	547	5 149	249
Vallée-Jonction	Décembre	55 208	416	2 744	320

(1) Caisse résultant d'une fusion dont la fin d'exercice de sa première année d'exploitation n'est pas nécessairement complétée.

(2) Caisse ayant une nouvelle fin d'exercice financier.

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2002, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2002, transmis à l'Inspecteur général des institutions financières. Les fins d'exercices financiers des caisses s'étalent sur une période de douze mois.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL QUÉBEC-EST EN 2002

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Beauport (2)	Décembre	273 280	3 915	15 849	175
Bellevue de Québec (2)	Décembre	177 770	3 361	8 594	964
Belvédère	Octobre	75 505	342	3 897	496
Charlesbourg (2)	Décembre	523 369	9 496	23 741	3 062
Chutes Montmorency (2)	Décembre	279 061	4 714	17 529	68
Île-d'Orléans	Août	90 835	1 085	4 430	586
Jacques-Cartier (2)	Décembre	71 986	399	4 767	254
La Source (Ens. Québec-Montmorency)	Octobre	8 350	255	230	67
Lac-Saint-Charles	Février	42 876	573	2 015	282
Laurentides (2)	Décembre	199 928	2 975	6 676	1 822
Limoilou (2)	Décembre	126 314	2 239	7 424	66
Maizerets (2)	Décembre	147 953	2 178	7 203	223
Mont-Sainte-Anne (2)	Décembre	145 598	1 885	7 471	312
Notre-Dame du Chemin (2)	Décembre	138 130	3 941	6 137	500
Petit-Pré	Août	78 934	979	5 545	401
Québec	Février	203 290	2 061	10 498	1 352
Québec-Est (2)	Décembre	105 295	1 210	6 689	96
Rocamadour (2)	Décembre	282 007	2 215	15 671	858
St-Dominique	Février	92 050	1 009	5 188	292
St-Esprit (2)	Décembre	65 888	501	4 221	192
St-Joseph de Québec (2)	Décembre	48 624	629	2 246	336
St-Malo (2)	Décembre	83 423	2 916	2 480	92
St-Rodrigue	Mars	94 949	809	4 891	611
St-Sauveur	Août	100 161	1 268	10 004	527
Vieux-Moulin (Beauport) (2)	Décembre	214 415	4 022	13 509	135

(1) Caisse résultant d'une fusion dont la fin d'exercice de sa première année d'exploitation n'est pas nécessairement complétée.
(2) Caisse ayant une nouvelle fin d'exercice financier.

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2002, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2002, transmis à l'Inspecteur général des institutions financières. Les fins d'exercices financiers des caisses s'étalent sur une période de douze mois.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL QUÉBEC-OUEST – RIVE-SUD EN 2002

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Affluents (2)	Décembre	236 607	2 992	11 980	1 032
Ancienne-Lorette (2)	Décembre	191 681	1 567	10 603	1 357
Anse (Portneuf) (1)	Décembre	76 717	1 481	4 274	232
Bienville	Décembre	173 106	3 943	6 508	1 668
Breakeyville	Septembre	35 556	196	2 225	184
Cap-Rouge (2)	Décembre	134 194	1 214	6 333	183
Centre de Lotbinière (1)	Décembre	98 026	1 012	5 653	371
Chaudière (2)	Décembre	171 395	1 755	10 247	576
Collège de Lévis	Octobre	9 640	108	1 015	72
Donnacona	Septembre	87 305	752	5 918	386
Duberger	Octobre	99 912	1 465	1 562	504
La Chevrotière (2)	Décembre	121 274	1 029	8 552	171
Lauzon (2)	Décembre	120 193	1 920	7 524	277
Les Ecureuils	Décembre	19 510	145	1 504	141
Lévis	Juillet	466 180	4 665	25 400	3 520
Loretteville (2)	Décembre	228 975	1 644	11 544	2 293
Moulin des Mères (2)	Décembre	144 106	2 230	7 278	1 209
Neuville	Décembre	44 836	800	2 597	288
Pintendre	Janvier	59 326	509	3 826	539
Pointe-de-Sainte-Foy	Décembre	234 246	2 590	10 341	2 915
Pointe-Platon de Lotbinière (1)	Décembre	96 915	736	7 507	666
Pont-Rouge	Décembre	114 345	642	6 484	833
Seigneurie des Grondines (2)	Décembre	118 962	973	8 804	187
Sillery (2)	Décembre	188 587	4 162	10 046	1 160
St-Agapit—Saint-Gilles (1)	Décembre	79 391	1 006	5 601	503
St-Apollinaire et de Tilly	Septembre	83 391	666	5 388	339
St-Augustin de Desmaures	Novembre	102 973	1 957	5 133	846
St-Basile	Février	59 472	375	3 809	273
St-Louis de France (Sainte-Foy)	Octobre	88 213	872	4 570	679
St-Nicolas	Janvier	66 043	1 299	2 271	512
St-Raymond (2)	Décembre	118 808	1 114	9 607	362
St-Rédempteur (2)	Décembre	115 746	3 034	3 568	1 059
St-Romuald (2)	Décembre	130 033	1 674	7 523	167
Ste-Catherine	Septembre	60 245	654	4 046	427
Ste-Foy (2)	Décembre	329 285	5 590	9 846	859

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL QUÉBEC-OUEST – RIVE-SUD EN 2002

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Université Laval	Août	93 577	1 396	4 944	511
Val-Bélair	Décembre	106 340	1 166	1 574	1 054
Vallon (2)	Décembre	253 785	3 579	14 244	467
Village Huron	Juillet	81 342	162	4 625	779

(1) Caisse résultant d'une fusion dont la fin d'exercice de sa première année d'exploitation n'est pas nécessairement complétée.

(2) Caisse ayant une nouvelle fin d'exercice financier.

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2002, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2002, transmis à l'Inspecteur général des institutions financières. Les fins d'exercices financiers des caisses s'étalent sur une période de douze mois.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL SAGUENAY – LAC-SAINT-JEAN – CHARLEVOIX – CÔTE-NORD EN 2002

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Alma	Décembre	256 559	2 013	17 460	1 642
Anse-St-Jean	Juillet	20 578	103	2 031	127
Arvida—Kénogami (2)	Décembre	200 183	2 993	8 251	325
Ascension du Lac St-Jean	Juin	12 934	154	987	79
Baie-Comeau	Mai	85 619	2 253	2 833	716
Blanc-Sablon	Mai	31 871	141	3 564	275
Cap-Martin de Charlevoix	Février	37 118	179	2 641	142
Chambord	Février	22 455	126	2 117	179
Chicoutimi (1)	Décembre	303 617	4 028	14 372	2 404
Chicoutimi-Nord	Octobre	111 672	1 092	8 122	672
Cinq-Cantons (1)	Décembre	145 941	1 115	8 984	317
Clermont	Décembre	46 179	696	4 031	331
Dolbeau-Mistassini (1)	Décembre	99 140	971	5 388	348
Éducation De La Jonquière	Décembre	9 555	75	634	72
Estuaire (Charlevoix)	Août	26 104	211	2 549	138
Hauterive	Février	186 533	2 173	11 437	681
Hautes-Gorges	Février	21 300	315	1 434	114
Havre-Saint-Pierre	Décembre	43 336	297	3 539	404
Île-aux-Coudres	Septembre	28 654	458	1 076	104
Jonquière (2)	Décembre	213 557	2 956	10 934	1 244
La Baie (1)	Décembre	195 495	2 394	10 428	870
La Doré	Mars	25 448	151	1 941	129
La Malbaie (2)	Décembre	122 472	781	8 112	396
La Tabatière	Mai	17 169	49	2 030	212
Lac-à-la-Croix	Janvier	18 089	134	1 167	117
Lac-Bouchette	Février	16 200	143	1 056	145
Laterrière	Septembre	35 639	446	2 734	196
Métabetchouan (2)	Décembre	46 137	330	2 596	289
Milot	Avril	12 800	52	1 306	81
Mingan-Anticosti (1)	Décembre	29 997	165	3 375	112
Natashquan	Mai	7 595	6	808	27
Pentecôte	Mai	4 630	4	542	21
Péribonka (2)	Décembre	5 691	110	135	29
Petit Saguenay	Juillet	10 821	81	965	28
Plaines boréales (1)	Octobre	–	–	–	–
Pointe-Bleue	Février	57 267	381	3 680	355
Port-Cartier (2)	Décembre	49 896	865	1 643	193
Ragueneau	Novembre	6 526	9	633	36
Rivière-Éternité	Juillet	3 768	6	616	11
Rivière-Portneuf	Mars	12 083	134	941	29
Rivières	Mars	47 502	523	2 947	185
Roberval	Août	100 719	1 058	6 111	455
Saguenay—St-Laurent	Septembre	92 869	871	7 592	373
Sept-Îles	Février	96 867	724	4 738	548
St-Ambroise—Bégin	Novembre	58 645	746	3 688	369

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL SAGUENAY – LAC-SAINT-JEAN – CHARLEVOIX – CÔTE-NORD EN 2002

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
St-André du Lac-St-Jean	Février	6 186	46	815	23
St-Augustin Dalmas	Avril	7 125	46	490	35
St-Coeur de Marie	Août	39 587	221	2 582	279
St-Eugène d'Argentenay	Avril	10 720	129	500	32
St-Félicien	Janvier	95 754	2 422	5 453	339
St-François de Sales	Février	12 797	66	1 075	42
St-Hilarion	Septembre	17 147	95	1 227	156
St-Honoré—Falardeau	Octobre	46 732	416	2 669	392
St-Prime	Décembre	32 102	248	1 837	375
Ste-Hedwidge	Février	8 445	59	596	45
Ste-Jeanne d'Arc de Roberval	Avril	9 255	73	953	33
Ste-Monique du Lac-St-Jean	Juin	13 932	113	876	80
Taillon	Juin	6 817	121	307	34
Tête-à-la-Baleine	Mai	14 971	63	1 659	76
Vallée du Gouffre (2)	Décembre	119 330	231	8 596	445

(1) Caisse résultant d'une fusion dont la fin d'exercice de sa première année d'exploitation n'est pas nécessairement complétée.
(2) Caisse ayant une nouvelle fin d'exercice financier.

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2002, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2002, transmis à l'Inspecteur général des institutions financières. Les fins d'exercices financiers des caisses s'étalent sur une période de douze mois.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL CENTRE DU QUÉBEC EN 2002

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Arthabaska	Juillet	193 965	2 522	9 656	1 520
Bas-Saint-François	Janvier	64 464	817	3 983	216
Bécancour	Novembre	13 421	226	867	74
Bon-Conseil—Sainte-Brigitte	Août	70 516	358	4 096	473
Cantons unis de Wendover-et-Simpson	Novembre	53 187	668	2 565	314
Daveluyville	Mars	58 073	527	3 737	459
Deux-Rives	Août	84 868	502	4 514	457
Drummondville (1)	Décembre	717 571	8 030	49 180	4 963
Érable (1) (2)	Décembre	232 616	1 574	17 338	1 736
Gentilly	Février	58 980	521	5 318	303
Grantham-Wickham (1)	Décembre	117 587	1 088	6 505	371
Ham-Nord	Mars	22 984	169	1 397	78
Kingsey Falls	Mars	37 937	216	2 155	237
Lévrard	Août	38 504	237	1 916	264
Lourdes	Août	11 085	62	764	29
Lyster/Inverness/Val-Alain	Juin	81 889	705	4 039	424
Manseau	Février	12 197	180	279	118
Nicolet	Novembre	162 962	1 403	11 770	1 129
Précieux-Sang	Août	10 818	119	598	60
Princeville	Août	69 662	792	3 862	514
Rivière-du-Chêne (Lotbinière)	Août	73 368	1 061	3 977	585
St-Albert (1)	Décembre	56 590	232	3 161	297
St-Célestin	Novembre	27 172	327	1 529	218
St-Félix de Kingsey	Janvier	26 071	251	1 609	101
St-Grégoire	Décembre	81 565	622	4 920	757
St-Léonard d'Aston	Février	38 808	266	2 544	249
St-Pierre les Becquets	Septembre	23 053	122	1 881	172
St-Sylvère	Août	23 784	164	1 604	145
St-Wenceslas	Décembre	17 407	109	1 643	152
Ste-Agathe de Lotbinière	Février	44 907	295	2 814	239
Ste-Angèle de Laval	Décembre	21 909	277	1 220	156
Ste-Gertrude	Octobre	22 252	192	1 347	114
Victoriaville (1)	Décembre	373 629	3 469	23 248	3 168
Warwick (1)	Décembre	147 226	422	9 392	615

(1) Caisse résultant d'une fusion dont la fin d'exercice de sa première année d'exploitation n'est pas nécessairement complétée.
(2) Caisse ayant une nouvelle fin d'exercice financier.

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2002, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2002, transmis à l'Inspecteur général des institutions financières. Les fins d'exercices financiers des caisses s'étalent sur une période de douze mois.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL MAURICIE EN 2002

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Batiscan	Août	13 589	6	978	84
Cascades	Décembre	106 724	1 527	5 445	837
Champlain (2)	Décembre	40 380	252	3 453	109
Chateaudun	Janvier	79 469	877	2 377	855
Cité de Shawinigan	Avril	59 766	774	4 184	187
Grand-Mère (2)	Décembre	209 708	3 170	12 723	1 216
Haut-Shawinigan (1)	Décembre	115 183	1 625	6 574	549
Hérouxville	Août	9 965	72	573	75
La Tuque	Septembre	70 498	548	5 561	487
Lac-à-la-Tortue	Août	24 391	233	1 327	180
Laviolette (2)	Décembre	226 370	2 617	14 763	1 760
Les Boulevards (2)	Décembre	85 758	719	2 742	405
Louiseville (1)	Décembre	189 940	2 152	11 028	1 290
Maskinongé	Septembre	40 281	317	2 550	167
Moraine (1)	Décembre	91 182	646	6 270	295
Nérée-Beauchemin (1)	Décembre	150 618	1 151	8 844	966
Normanville (1)	Décembre	116 389	1 420	7 318	917
Notre-Dame des Trois-Rivières (2)	Décembre	131 465	1 054	8 244	241
Notre-Dame du Mont-Carmel	Juin	26 207	198	1 534	111
Parent	Juin	3 844	4	323	56
St-Alexis des Monts	Avril	31 789	324	1 842	148
St-Boniface de Shawinigan	Mai	70 328	484	4 076	371
St-François d'Assise	Mars	38 353	526	2 064	291
St-Jean des Piles	Août	8 374	42	431	51
St-Justin	Août	23 356	94	2 138	102
St-Lazare du Cap de la Madeleine	Octobre	37 435	378	2 600	262
St-Léon-le-Grand	Janvier	7 095	107	171	51
St-Louis de France	Mars	31 722	422	1 757	291
St-Luc de Vincennes	Décembre	8 809	65	561	62
St-Odilon	Octobre	87 429	418	7 121	507
St-Paulin	Décembre	70 198	923	2 072	426
St-Prosper de Champlain	Avril	13 659	4	988	70
St-Séverin de Proulxville	Février	23 582	266	1 757	163
St-Tite (2)	Décembre	127 939	689	8 468	146
Ste-Anne de la Perade	Avril	31 844	212	2 030	99
Ste-Famille du Cap	Juin	38 370	346	3 251	133
Ste-Flore	Mai	23 953	240	1 413	167
Ste-Geneviève	Août	24 727	138	1 697	175
Ste-Madeleine	Décembre	141 569	1 776	4 994	1 767
Ste-Marguerite de Trois-Rivières (2)	Décembre	128 556	1 741	7 939	34

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL MAURICIE EN 2002

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Ste-Thècle—Saint-Adelphe (1)	Décembre	65 479	115	4 640	448
Trois-Rivières (2)	Décembre	150 780	1 616	9 920	84
Val-Mauricie	Février	99 898	1 243	5 729	304
Ville de Shawinigan-Sud	Août	54 852	942	2 626	381

(1) Caisse résultant d'une fusion dont la fin d'exercice de sa première année d'exploitation n'est pas nécessairement complétée.
(2) Caisse ayant une nouvelle fin d'exercice financier.

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2002, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2002, transmis à l'Inspecteur général des institutions financières. Les fins d'exercices financiers des caisses s'étalent sur une période de douze mois.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL ESTRIE EN 2002

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Ardoise (1)	Décembre	76 572	1 302	4 977	393
Boivin	Mars	67 286	825	3 361	311
Brome-Missisquoi (1)	Décembre	165 271	2 137	8 579	449
East Angus	Mai	64 770	1 067	3 825	508
Granby/Bromont (2)	Décembre	451 930	4 083	23 135	879
Granit	Décembre	106 196	944	7 406	676
Haute-Yamaska	Décembre	448 845	5 692	21 999	2 881
Hauts-Boisés (1)	Décembre	83 015	1 033	5 677	113
Horizons (1)	Décembre	56 477	905	3 306	359
Lac-Aylmer (2)	Décembre	83 045	980	5 202	284
Lac-des Nations de Sherbrooke	Décembre	84 757	1 555	5 572	480
Lac-Memphrémagog (2)	Décembre	297 795	4 095	17 309	637
Métaux blancs (2)	Décembre	139 760	2 246	9 462	693
Mont-Bellevue de Sherbrooke (2)	Décembre	297 004	4 614	15 324	1 372
Morilac (1)	Décembre	118 872	1 131	7 573	435
Moulins et du Vieux-Nord	Octobre	131 023	1 821	7 100	839
Notre-Dame de Fatima	Septembre	52 931	748	3 519	235
Plateaux de Sherbrooke (2)	Décembre	342 864	7 009	15 889	1 334
Région-Ouest-de-Mégantic (1)	Décembre	130 610	1 734	7 968	462
Rock Forest	Août	79 680	1 181	3 937	536
Sherbrooke-Est (2)	Décembre	127 208	1 891	6 607	185
St-Adolphe de Dudswell	Février	23 874	316	1 165	130
St-Camille	Septembre	10 012	157	518	95
St-Élie d'Orford	Mai	53 854	1 206	1 933	379
St-Fortunat	Février	8 633	85	410	34
St-François	Mai	98 026	2 209	4 569	661
St-Hubert de Audet	Février	14 860	153	973	96
St-Isidore de Clifton (2)	Décembre	11 943	147	794	47
St-Paul d'Abbotsford	Octobre	64 421	1 199	2 381	548
St-Philemon de Stoke	Janvier	5 372	79	327	24
Stanstead	Décembre	57 191	661	2 577	485
Ste-Catherine de Hatley	Avril	7 490	169	389	42
Ste-Cécile de Frontenac	Mars	7 551	137	702	64
Ste-Marguerite (Compton)	Février	6 290	49	522	40
Verts-Sommets de l'Estrie (1)	Décembre	320 274	3 187	17 598	1 915

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL ESTRIE EN 2002

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Waterloo	Octobre	91 978	593	6 434	601
Weedon	Décembre	46 767	519	3 577	321
Windsor	Novembre	104 339	1 801	5 535	554
Woburn	Mai	12 213	211	619	70

(1) Caisse résultant d'une fusion dont la fin d'exercice de sa première année d'exploitation n'est pas nécessairement complétée.
(2) Caisse ayant une nouvelle fin d'exercice financier.

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2002, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2002, transmis à l'Inspecteur général des institutions financières. Les fins d'exercices financiers des caisses s'étalent sur une période de douze mois.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL RICHELIEU – YAMASKA EN 2002

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Acton Vale	Décembre	130 997	1 410	7 729	859
Ange-Gardien	Novembre	37 752	425	2 519	255
Bassin-de-Chambly	Décembre	150 906	1 457	6 829	1 044
Bedford	Janvier	99 012	868	6 454	548
Beloeil (1)	Décembre	250 102	2 415	15 799	1 184
Cavignac (1)	Décembre	107 234	958	7 213	607
Centre du Bas-Richelieu	Octobre	114 394	1 217	7 422	523
Farnham (2)	Décembre	133 534	1 750	8 799	577
Fleurdelisé (1)	Décembre	72 548	794	4 194	441
La porte des Anciens-Maires	Décembre	126 842	1 960	6 920	1 041
La Présentation	Octobre	36 704	293	2 036	187
Les Salines (1)	Décembre	229 134	3 368	11 439	1 361
Marieville	Février	102 419	967	4 759	759
Mont-St-Hilaire (2)	Décembre	144 800	1 462	8 924	781
Notre-Dame Auxiliatrice (2)	Décembre	191 799	2 523	6 718	1 119
Notre-Dame de Stanbridge	Août	9 841	202	403	90
Pierre-De-Saurel	Décembre	395 453	4 635	19 292	2 291
Richelieu—Saint-Mathias	Décembre	157 027	872	9 354	748
Riviera	Octobre	75 659	751	2 414	569
Rivière-Noire	Décembre	149 923	1 249	8 536	692
Rougemont	Janvier	45 854	542	2 716	209
Sieur-d'Iberville (1)	Décembre	338 260	3 944	16 799	867
St-Antoine-sur-Richelieu	Décembre	29 313	250	1 551	190
St-Césaire	Décembre	227 035	3 143	12 138	2 118
St-Charles sur Richelieu	Janvier	20 473	210	1 595	108
St-Damase	Mai	76 452	247	4 586	444
St-Dominique de Bagot	Novembre	53 716	182	3 445	402
St-Hyacinthe (2)	Décembre	167 306	1 339	11 678	25
St-Ignace de Stanbridge	Mars	8 280	27	489	47
St-Jean-Baptiste de Rouville	Février	44 204	382	3 221	267
St-Jean-sur-Richelieu	Décembre	188 346	2 527	9 212	1 174
St-Liboire	Août	47 871	335	3 596	236
St-Luc	Décembre	80 865	1 970	1 238	715
St-Nazaire d'Acton	Décembre	29 469	95	2 014	179
St-Pie de Bagot	Août	74 884	854	4 187	438

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL RICHELIEU – YAMASKA EN 2002

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
St-Théodore d'Acton	Décembre	39 248	287	2 554	273
Ste-Hélène de Bagot	Mars	34 097	251	1 952	235
Ste-Madeleine	Janvier	45 266	338	3 181	214
Ste-Maria-Goretti de Beloeil	Avril	72 024	1 387	2 503	551
Ste-Rosalie (Bagot)	Janvier	76 528	981	3 697	397
Vallée maskoutaine	Décembre	189 252	1 927	10 460	1 142

(1) Caisse résultant d'une fusion dont la fin d'exercice de sa première année d'exploitation n'est pas nécessairement complétée.
(2) Caisse ayant une nouvelle fin d'exercice financier.

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2002, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2002, transmis à l'Inspecteur général des institutions financières. Les fins d'exercices financiers des caisses s'étalent sur une période de douze mois.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL LANAUDIÈRE EN 2002

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Assomption (2)	Décembre	156 942	2 013	9 085	729
Berthier-et-des-Îles	Mai	100 020	1 169	6 591	466
Brandon	Décembre	107 108	1 367	7 151	483
Charlemagne	Septembre	85 282	975	3 533	359
Christ-Roi (Joliette) (2)	Décembre	160 731	1 862	9 367	190
Dusablé	Décembre	73 263	714	5 386	635
Épiphanie	Décembre	102 481	1 977	4 526	876
Feuille d'Or (1)	Décembre	77 703	518	5 499	599
Haute-Matawinie	Mai	70 563	804	5 411	249
Industrie	Mai	160 510	1 843	8 911	1 245
Joliette (2)	Décembre	336 870	4 128	20 039	1 612
Kildare (2)	Décembre	119 042	2 419	7 300	673
La Sablière	Octobre	101 857	1 498	6 530	544
Lanorale	Août	42 497	129	2 792	317
Lavaltrie	Octobre	93 085	2 225	6 780	590
Le Manoir (2)	Décembre	175 377	2 458	9 305	719
Montcalm	Décembre	229 011	1 536	17 344	1 617
Nouvelle-Acadie	Décembre	100 005	775	6 313	759
Ouareau	Décembre	131 940	1 897	7 150	884
Repentigny	Décembre	274 623	6 275	7 010	3 089
Sept-Chutes	Août	54 327	824	4 321	339
St-Alphonse/Sainte-Béatrix	Mai	41 983	758	1 968	295
St-Donat de Montcalm	Mai	40 953	631	974	461
St-Félix de Valois (2)	Décembre	119 391	1 742	7 553	421
St-Jean de Matha	Août	41 547	813	2 637	318
St-Paul l'Ermite (2)	Décembre	150 393	1 615	9 345	581
St-Roch de L'Achigan	Janvier	74 390	662	4 363	521
Ste-Julienne	Avril	57 705	543	3 641	420
Terrebonne (2)	Décembre	270 564	4 322	16 184	1 810

(1) Caisse résultant d'une fusion dont la fin d'exercice de sa première année d'exploitation n'est pas nécessairement complétée.
(2) Caisse ayant une nouvelle fin d'exercice financier.

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2002, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2002, transmis à l'Inspecteur général des institutions financières. Les fins d'exercices financiers des caisses s'étalent sur une période de douze mois.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL RIVE-SUD DE MONTRÉAL EN 2002

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Beauharnois	Décembre	168 359	1 502	11 741	951
Beaujeu—Hemmingford	Décembre	68 262	1 235	3 330	432
Boucherville (2)	Décembre	281 785	3 397	14 371	1 491
Brossard	Décembre	119 709	2 709	2 438	1 220
Carrefours de Longueuil	Décembre	186 280	2 353	9 642	2 867
Charles-LeMoyne	Décembre	164 560	2 647	8 905	656
Châteauguay	Décembre	135 488	3 094	4 663	1 083
Christ-Roi de Châteauguay	Décembre	105 544	1 362	5 155	731
Contrecoeur	Décembre	55 349	730	3 450	422
Est du Haut-Saint-Laurent (1)	Décembre	130 039	1 896	4 726	973
Grand-Coteau (1)	Décembre	197 713	3 487	9 949	746
Grandes-Seigneuries	Décembre	163 834	1 569	10 589	1 021
Jacques-Cartier de Longueuil	Décembre	66 699	1 810	2 996	939
Kahnawake	Décembre	91 293	53	3 971	599
La Prairie	Décembre	188 165	1 857	11 756	1 024
Laflèche	Décembre	92 296	1 284	4 648	603
Longueuil (1)	Décembre	235 325	4 513	11 782	1 311
Mercier—Saint-Isidore	Décembre	152 929	1 704	9 265	1 006
Moissons	Décembre	167 094	2 062	9 296	1 346
Mont-Saint-Bruno	Décembre	173 933	3 209	8 278	1 351
Notre-Dame de Bellerive	Décembre	284 083	4 065	23 046	2 263
Ouest de Longueuil	Décembre	128 766	3 085	9 207	976
Roussillon (2)	Décembre	141 458	2 685	3 210	1 182
Sault-Saint-Louis	Décembre	122 667	1 503	6 218	674
St-Hubert	Décembre	192 563	2 657	12 338	1 179
St-Pierre-Apôtre de Longueuil	Décembre	120 553	1 262	5 705	1 270
St-Timothée	Décembre	62 082	1 053	1 441	630
St-Urbain (2)	Décembre	19 190	129	1 128	23
Ste-Cécile de Salaberry	Décembre	102 377	792	6 122	405
Ste-Martine	Décembre	99 443	357	5 999	520
Suroît-Sud	Décembre	92 987	1 481	3 857	797
Varennes	Décembre	102 026	1 302	5 466	692
Verchères	Décembre	71 899	1 081	4 106	440
Vieux canal de Salaberry-de-Valleyfield	Décembre	170 774	4 017	7 707	1 486

(1) Caisse résultant d'une fusion dont la fin d'exercice de sa première année d'exploitation n'est pas nécessairement complétée.
(2) Caisse ayant une nouvelle fin d'exercice financier.

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2002, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2002, transmis à l'Inspecteur général des institutions financières. Les fins d'exercices financiers des caisses s'étalent sur une période de douze mois.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL LAVAL – LAURENTIDES EN 2002

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Annonciation	Décembre	58 737	183	4 615	403
Argenteuil (1)	Décembre	186 213	2 967	6 935	390
Bois-des-Filion—Lorraine	Décembre	92 703	1 418	4 323	833
Boisbriand	Décembre	81 681	1 438	1 419	839
Chomedey	Décembre	152 219	2 176	8 096	1 338
Envolée (1)	Décembre	452 908	5 863	18 406	1 459
Fabreville	Décembre	99 352	631	6 600	647
Labelle (2)	Décembre	42 770	160	3 021	210
Lac-Nominingue (2)	Décembre	24 510	142	2 260	129
Laval-des-Rapides	Décembre	236 489	3 235	8 551	2 560
Les Grands Boulevards	Décembre	147 361	2 434	6 608	1 733
Marigot de Laval	Décembre	203 077	4 229	10 306	1 243
Mille-Îles (1)	Décembre	326 925	3 661	21 847	2 345
Mirabel (1)	Décembre	113 917	1 027	6 244	373
Mont-Tremblant	Décembre	123 887	1 175	6 501	775
Oka	Décembre	130 405	1 726	7 218	1 149
Ouest de Laval (1)	Décembre	295 265	4 639	15 081	1 407
Pays-d'en-Haut	Décembre	96 194	1 816	3 729	766
Rivière-du-Nord (1)	Décembre	473 242	7 361	21 309	3 532
St-Antoine des Laurentides	Décembre	172 351	2 022	8 862	1 330
St-Claude	Décembre	140 517	1 419	8 859	650
St-Eustache/Deux-Montagnes	Décembre	454 212	5 807	22 646	1 924
St-Faustin (2)	Décembre	35 591	376	2 119	115
St-Martin de Laval	Décembre	134 223	2 556	6 026	838
St-Sauveur des Monts	Décembre	114 975	1 133	4 659	715
Ste-Agathe-des-Monts	Décembre	143 754	3 251	5 725	1 260
Ste-Marcelle	Décembre	55 588	1 238	2 851	492
Ste-Rose de Laval	Décembre	158 039	2 278	8 566	820
Ste-Scholastique	Mai	30 903	103	1 933	181
Ste-Thérèse de Blainville (2)	Décembre	351 058	4 109	16 607	2 484
Ste-Véronique (2)	Décembre	13 004	74	1 178	53
Trois-Vallées	Décembre	37 450	332	2 659	199
Vimont—Auteuil	Décembre	235 828	6 918	13 718	1 866

(1) Caisse résultant d'une fusion dont la fin d'exercice de sa première année d'exploitation n'est pas nécessairement complétée.
(2) Caisse ayant une nouvelle fin d'exercice financier.

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2002, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2002, transmis à l'Inspecteur général des institutions financières. Les fins d'exercices financiers des caisses s'étalent sur une période de douze mois.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL OUEST DE MONTRÉAL EN 2002

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif	Capital social	Réserves	Excédents de l'exercice
		000 $	000 $	000 $	000 $
Allard—Saint-Paul	Décembre	206 053	2 500	10 033	1 506
Bois-Franc—Cartierville (1)	Décembre	150 303	3 006	7 606	747
Centre d'Ahuntsic	Décembre	217 413	3 549	10 515	1 540
Côte-des-Neiges	Décembre	91 777	1 848	3 710	1 051
Crémazie de Montréal (2)	Décembre	165 113	2 514	5 666	1 397
Domaine Saint-Sulpice (2)	Décembre	111 538	1 572	5 183	439
Dorion	Décembre	94 305	1 470	4 223	917
Dorval-Pointe-Claire (2)	Décembre	94 781	1 167	5 113	554
Faubourgs de Montréal (2)	Décembre	52 482	1 556	1 212	156
Île-des-Soeurs	Décembre	68 029	927	168	582
Île-Perrot	Décembre	109 943	1 458	4 798	938
Immaculée-Conception	Décembre	155 708	2 692	6 877	981
Lachine/Saint-Pierre (2)	Décembre	150 403	1 591	8 942	748
LaSalle	Décembre	260 963	5 618	12 657	2 324
Maison de Radio-Canada	Décembre	79 404	941	2 345	571
Mont-Royal	Décembre	139 096	1 652	10 294	1 072
Notre-Dame de Grâce	Décembre	123 048	1 477	6 369	1 100
Ouest de Verdun (1)	Décembre	148 184	2 064	8 531	1 028
Outremont	Décembre	119 404	1 233	10 179	759
Parc Sir-G.-É.-Cartier de Montréal (2)	Décembre	68 429	1 360	4 090	403
Place Desjardins	Décembre	171 880	2 547	5 365	2 076
Pointe-Saint-Charles et de Verdun	Décembre	98 306	1 332	6 327	772
Provost de Lachine	Décembre	123 960	2 556	6 445	894
Quartier-Chinois	Décembre	30 299	94	193	319
Quartier-Latin de Montréal (2)	Décembre	135 839	2 430	6 831	102
Rigaud	Décembre	105 976	1 127	6 365	839
Seigneuries de Soulanges	Décembre	240 770	2 518	13 629	1 674
Sources (2)	Décembre	78 903	1 896	1 968	932
St-André-Apôtre	Décembre	90 853	1 107	5 051	455
St-Henri	Décembre	114 791	1 948	3 096	1 404
St-Joseph de Bordeaux (2)	Décembre	146 512	1 299	7 664	885
St-Laurent	Décembre	262 247	4 133	14 903	2 009
St-Louis de France	Décembre	125 499	1 783	5 827	1 134
St-Simon-Apôtre de Montreal (2)	Décembre	59 277	528	2 602	266
St-Stanislas de Montréal (2)	Décembre	145 404	1 366	9 039	779

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL OUEST DE MONTRÉAL EN 2002

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Ste-Geneviève de Pierrefonds	Décembre	174 020	3 496	8 212	1 329
Vaudreuil	Décembre	147 450	1 190	6 250	933
Verdun	Décembre	73 934	1 434	1 419	1 340
Ville-Émard	Décembre	114 927	2 546	7 257	639

(1) Caisse résultant d'une fusion dont la fin d'exercice de sa première année d'exploitation n'est pas nécessairement complétée.
(2) Caisse ayant une nouvelle fin d'exercice financier.

REMARQUES

- *La liste comprend les caisses actives en 2002, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2002, transmis à l'Inspecteur général des institutions financières. Les fins d'exercices financiers des caisses s'étalent sur une période de douze mois.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL EST DE MONTRÉAL EN 2002

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Anjou	Décembre	155 835	3 414	6 323	1 265
Canadienne Italienne	Décembre	267 301	4 738	5 583	4 177
Hochelaga-Maisonneuve (1)	Décembre	209 725	5 661	10 607	1 830
Jean-Talon (2)	Décembre	101 538	1 416	6 723	432
Longue-Pointe	Décembre	89 108	1 444	7 634	664
Notre-Dame de la Merci de Montréal (2)	Décembre	75 224	1 118	3 457	660
Nouveau-Rosemont	Décembre	252 009	2 662	14 394	1 363
Ouest de Montréal-Nord	Décembre	210 703	3 207	11 376	1 872
Ouest de Villeray	Décembre	231 350	2 857	12 511	1 775
Papineau	Décembre	86 740	1 282	4 799	761
Petite-Patrie	Décembre	230 811	3 626	12 682	1 846
Pierre-de-Coubertin	Décembre	144 164	1 862	9 309	1 401
Pointe-aux-Trembles	Décembre	313 841	6 209	18 616	1 639
Préfontaine—Hochelaga	Décembre	180 096	3 810	7 254	458
Rive de Montréal-Nord	Décembre	189 919	3 655	6 250	1 373
Rivière-des-Prairies (2)	Décembre	120 563	2 633	1 611	647
Rosemont (1)	Décembre	204 107	2 288	14 164	297
Sault-au-Récollet	Décembre	344 681	3 995	20 699	1 631
St-Ambroise (2)	Décembre	58 860	660	4 309	114
St-Bernardin	Décembre	90 549	1 659	1 739	(69)
St-Bonaventure de Montréal (2)	Décembre	33 366	1 048	1 474	73
St-Camille de Montréal-Nord	Décembre	56 663	532	3 494	399
St-Donat de Montréal	Décembre	110 324	2 353	6 274	863
St-Jean de la Croix	Décembre	59 348	834	3 571	391
St-Jean-Berchmans	Novembre	88 450	1 162	3 923	932
St-Jean-Vianney	Décembre	141 164	578	12 481	523
St-Justin de Montréal	Décembre	47 339	893	2 613	311
St-Léonard	Décembre	135 741	3 413	5 878	1 207
St-Victor de Montréal	Décembre	45 924	645	2 744	248
Ste-Bernadette (2)	Décembre	121 311	1 293	10 017	362
Tétreaultville	Décembre	210 258	3 147	15 269	1 277
Ukrainienne de Montréal	Décembre	61 919	172	4 436	654
Vieux-Rosemont	Décembre	185 869	2 206	9 717	1 311
Villeray (1)	Décembre	156 304	2 725	7 897	645

(1) Caisse résultant d'une fusion dont la fin d'exercice de sa première année d'exploitation n'est pas nécessairement complétée.
(2) Caisse ayant une nouvelle fin d'exercice financier.

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2002, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2002, transmis à l'Inspecteur général des institutions financières. Les fins d'exercices financiers des caisses s'étalent sur une période de douze mois.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL OUEST DU QUÉBEC EN 2002

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Aylmer	Décembre	75 409	1 435	2 567	790
Basse-Lièvre	Décembre	109 536	1 973	4 042	1 456
Bois-Franc	Décembre	23 022	183	1 399	158
Chapeau	Décembre	11 082	12	1 723	187
Coeur-des-vallées	Décembre	176 469	2 254	9 619	1 223
Ferme-Neuve	Décembre	45 784	114	3 491	389
Fort-Coulonge	Décembre	34 193	20	3 530	443
Gatineau	Décembre	207 548	3 774	8 722	1 870
Gracefield	Décembre	71 004	347	4 862	656
Île-de-Hull	Décembre	236 134	5 278	14 712	1 854
Kiamika	Décembre	15 110	71	808	81
Lac-des-Écorces	Décembre	20 763	216	1 218	221
Maniwaki	Décembre	110 928	1 814	7 035	415
Masham-Luskville	Décembre	49 533	668	2 761	421
Mont-Laurier	Décembre	166 968	788	10 921	1 446
Notre-Dame du Laus	Décembre	16 961	230	1 627	135
Petite-Nation	Décembre	123 092	1 854	5 855	1 413
Pointe-Gatineau	Décembre	187 301	2 250	9 400	1 254
Rivière-Blanche	Décembre	163 223	2 854	5 811	2 049
St-Joseph de Hull (1)	Décembre	353 363	3 874	21 095	2 416
St-Raymond de Hull	Décembre	199 759	2 628	11 525	1 534
Ste-Anne du Lac	Décembre	6 282	4	795	29
Val-Barrette	Décembre	12 279	62	751	51

(1) Caisse résultant d'une fusion dont la fin d'exercice de sa première année d'exploitation n'est pas nécessairement complétée.
(2) Caisse ayant une nouvelle fin d'exercice financier.

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2002, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2002, transmis à l'Inspecteur général des institutions financières. Les fins d'exercices financiers des caisses s'étalent sur une période de douze mois.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL ABITIBI – TÉMISCAMINGUE – NORD DU QUÉBEC EN 2002

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Amos	Décembre	233 469	1 733	17 516	1 502
Béarn-Fabre-Lorrainville	Décembre	58 655	960	4 213	466
Centre-est de l'Abitibi (3)	Décembre	56 248	595	2 883	446
Centre-est de Témiscamingue	Décembre	35 689	556	2 220	217
Chibougamau	Décembre	79 250	692	2 799	695
Forêt enchantée	Décembre	88 941	909	6 193	360
La Sarre	Décembre	144 566	850	8 828	1 128
Lac-Mistassini (2)	Décembre	17 170	181	1 420	99
Lebel-sur-Quévillon (2)	Décembre	37 053	443	1 060	91
MRC de Rouyn-Noranda	Décembre	279 455	4 006	18 455	1 788
Nord du Lac-Abitibi	Décembre	70 627	538	4 659	415
Nord-Ouest du Témiscamingue	Décembre	40 802	217	3 810	175
Royal-Roussilon	Décembre	51 879	550	2 842	469
Sennetèrre (2) (3)	Décembre	55 195	370	2 784	130
Sud de l'Abitibi-Ouest	Décembre	87 300	839	4 379	706
Témiscaming	Décembre	42 670	1 421	1 650	482
Vallée de l'Or (2)	Décembre	154 444	1 501	7 324	61
Waswanipi (2)	Décembre	9 894	9	1 368	23

(1) Caisse résultant d'une fusion dont la fin d'exercice de sa première année d'exploitation n'est pas nécessairement complétée.
(2) Caisse ayant une nouvelle fin d'exercice financier.
(3) Caisse dont les données proviennent de ses états financiers non vérifiés.

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2002, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2002, transmis à l'Inspecteur général des institutions financières. Les fins d'exercices financiers des caisses s'étalent sur une période de douze mois.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL CAISSES DE GROUPES EN 2002

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Aéronautique (Île de Montréal) (2)	Décembre	66 969	716	1 260	108
Baie-St-Paul	Juin	14 652	144	605	63
Canipco	Août	58 433	26	5 764	585
Cantons (1)	Décembre	132 748	2 822	5 457	789
Centre du Québec (2)	Décembre	16 732	372	628	108
César (2)	Décembre	33 943	265	1 869	174
Chaudière	Juin	9 845	141	469	37
Cuivre	Juillet	12 856	328	467	38
Culture (2)	Décembre	65 546	25	1 003	349
Deux-Montagnes	Mars	28 578	552	903	201
Éduco (1)	Novembre	–	–	–	–
Empl. Alcoa-Manic-McCormick (1)	Décembre	68 952	480	2 773	122
Empl. C.I.P. « La Tuque »	Octobre	59 900	314	4 415	455
Empl. C.N.	Mai	15 782	69	392	66
Empl. Domglas Inc.	Avril	3 626	3	403	17
Empl. Domtar	Juillet	7 777	3	102	32
Empl. Gaz Métropolitain	Septembre	39 699	691	1 635	224
Empl. Groupe BCE (1)	Décembre	52 855	280	2 407	312
Empl. Hôpital de Chicoutimi	Juin	17 568	415	584	203
Empl. Labatt	Septembre	21 655	97	1 863	88
Empl. Ministère de la Défense nationale (Qc)	Novembre	31 351	690	1 524	151
Empl. municipaux de Montréal	Août	53 428	1 208	2 506	167
Empl. Raffinerie Shell (2) (3)	Décembre	455	1	34	(15)
Empl. Réseau de la santé (Est de Montréal) (1)	Décembre	41 417	377	1 528	218
Empl. Rés. de la santé (Ouest de Montréal) (1)	Décembre	32 397	348	981	99
Empl. Rés. santé (Rich.-Yamaska—Lanaud.) (1)	Décembre	27 698	342	1 089	114
Empl. S.T.C.U.M.	Décembre	84 475	3 076	3 930	617
Empl. Secteur industriel (LaSalle)	Septembre	15 418	397	620	110
Empl. Secteur industriel (Montréal) (1)	Décembre	109 327	1 482	5 505	419
Empl. Ville de Laval	Juin	31 710	214	114	71
Faubourgs	Janvier	21 605	593	415	92
Filons	Septembre	5 466	5	145	13
Fonctionnaires du Québec (1)	Décembre	272 724	2 106	13 213	499
Groupe Alcan (Arvida)	Septembre	64 535	632	3 103	482
Henri-Bourassa	Juin	8 090	167	29	52
Hodelau	Décembre	4 046	5	74	8
Honoré-Mercier	Août	44 610	699	1 514	414
Hydro (1)	Décembre	108 953	2 065	2 891	544
Laurentide	Décembre	15 149	25	741	99
Laurentienne	Avril	36 207	188	1 139	256
Lituaniens de Montréal "Litas"	Janvier	33 484	15	2 783	131
Marie-Victorin	Octobre	31 450	229	1 024	139
Mazeppa (3)	Décembre	5 947	3	81	8
Northern	Août	53 744	615	2 782	253
Or Blanc	Octobre	19 145	300	977	79

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL CAISSES DE GROUPES EN 2002

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Personnel du CHUM	Août	18 379	269	46	17
Personnel municipal (Québec)	Décembre	52 227	2 088	247	182
Policiers et policières de Montréal (2)	Décembre	277 073	1 651	14 199	1 163
Polonaise du Québec	Décembre	8 919	7	450	51
Pompiers de Montréal (1)	Décembre	235 787	3 458	8 367	1 228
Portugais de Montréal	Janvier	51 237	51	2 813	411
Rail	Août	34 156	620	1 840	166
Sept-Iles	Janvier	49 425	221	2 581	301
Shawinigan	Janvier	3 898	6	148	38
St-Luc	Octobre	9 450	6	259	63
Strathcona	Août	30 573	55	2 002	70
Sûreté du Québec (2)	Décembre	81 130	978	1 932	375
Trav. d'Alma	Juin	26 642	347	620	223
Trav. de l'Outaouais	Janvier	13 086	9	740	143
Trav. Unis (Montréal Métropolitain) (1)	Décembre	76 831	2 000	2 239	433
Travailleuses et Travailleurs (Québec) (1)	Décembre	309 463	6 616	10 296	859
Ukrainienne Nationale de Montréal (3)	Décembre	21 032	7	1 654	253
Vallée de l'Amiante	Novembre	38 336	880	1 750	229
Vieilles Forges	Septembre	20 342	207	264	97

(1) Caisse résultant d'une fusion dont la fin d'exercice de sa première année d'exploitation n'est pas nécessairement complétée.
(2) Caisse ayant une nouvelle fin d'exercice financier.
(3) Caisse dont les données proviennent de ses états financiers non vérifiés.

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2002, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2002, transmis à l'Inspecteur général des institutions financières. Les fins d'exercices financiers des caisses s'étalent sur une période de douze mois.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

CAISSE DES MUTUELLISTES ÉPARGNE ET CRÉDIT*
BILAN AU 30 SEPTEMBRE
(Milliers de dollars)

	2002	2001
ACTIF		
Actif à court terme	797	882
Placements		
Obligations	1 898	1 801
Autres	315	0
	2 213	1 801
Prêts		
Prêts hypothécaires	5 788	5 434
Prêts non hypothécaires	6 999	7 031
	12 788	12 465
Provision pour pertes sur prêts	(273)	(310)
	12 514	12 155
Immobilisations	390	419
Autres éléments d'actif	273	239
TOTAL DE L'ACTIF	16 187	15 496
PASSIF		
Passif à court terme	345	393
Dépôts		
Dépôts à demande	1 402	1 090
Dépôts à terme	9 572	9 326
Autres	3 017	3 000
	13 991	13 416
TOTAL DU PASSIF	14 336	13 808
AVOIR DES MEMBRES		
Capital social	61	61
Excédents non répartis	164	28
Réserve générale	1 621	1 597
Autres réserves	5	3
TOTAL DE L'AVOIR DES MEMBRES	1 851	1 688
TOTAL DU PASSIF ET DE L'AVOIR DES MEMBRES	16 187	15 496
BASE D'ENDETTEMENT EN % DES DETTES	12,36	12,54

* *Caisse non affiliée*

CAISSE DES MUTUELLISTES ÉPARGNE ET CRÉDIT*
ÉTAT DES RÉSULTATS DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 30 SEPTEMBRE
(Milliers de dollars)

	2002	2001
Revenus financiers		
Prêts	1 649	1 650
Placements	82	122
	1 731	**1 772**
Frais financiers		
Dépôts	593	687
Revenus financiers nets	**1 138**	**1 085**
Mauvaises créances	251	204
Revenus financiers nets après mauvaises créances	**887**	**881**
Autres revenus	51	0
Revenus financiers nets après autres revenus	**938**	**881**
Frais d'exploitation	**838**	**800**
Excédents de l'exercice avant impôts	**100**	**81**
Impôts sur le revenu	41	49
EXCÉDENTS DE L'EXERCICE AVANT RISTOURNES	**59**	**32**
Ristournes	9	7
Impôts récupérés relatifs aux ristournes	(2)	(2)
EXCÉDENTS DE L'EXERCICE APRÈS RISTOURNES	**52**	**28**

** Caisse non affiliée*

4- INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

RESPONSABLES DES PLAINTES

Équipe Qualité de service aux membres
Fédération des caisses Desjardins du Québec[1]

100, avenue des Commandeurs
Lévis (Québec) G6V 7N5

M. Richard Fortin
Téléphone : 1 888 556-7212
Adresse internet : www.desjardins.com

Ombudsman du Mouvement des caisses Desjardins[1]

1, Complexe Desjardins
Casier postal 7
Succursale Desjardins
Montréal (Québec) H5B 1B2

M. Rock St-Jacques
Téléphone : (514) 281-7494
1 866 866-7000 poste 7434
Télécopieur : (514) 281-7855
Courriel : rock.st-jacques@desjardins.com

Caisse des Mutuellistes Épargne et Crédit

Siège social
1600, boulevard Jacques-Cartier
Case postale 306
Mont-Joli (Québec) G5H 3L1

M. Michel Deschênes
Directeur général
(418) 775-4371

REMARQUE :

Depuis le 11 décembre 2002, date de l'adoption de la Loi sur l'Agence nationale d'encadrement du secteur financier, *chaque caisse est tenue d'aviser les plaignants que son dossier peut être transmis à l'Inspecteur général des institutions financières s'il n'est pas satisfait du traitement de sa plainte par les instances du Mouvement Desjardins ou par le responsable des plaintes dans le cas d'une caisse non affiliée. En vertu de cette loi, l'Inspecteur général des institutions financières a le pouvoir d'agir comme médiateur lorsqu'il le juge opportun et que les parties impliquées l'acceptent.*

---

(1) *Dans le cas du Mouvement Desjardins, les démarches recommandées de la part des membres pour le traitement de leurs plaintes ou de leurs requêtes sont les suivantes :*

- *Rencontrer, en premier lieu, la direction de leur caisse.*
- *Écrire, dans un deuxième temps, au président du conseil de vérification et de déontologie de leur caisse.*
- *Contacter, par la suite, l'équipe Qualité de service aux membres de la fédération.*
- *Communiquer, en dernier recours, avec l'Ombudsman du Mouvement Desjardins.*

LISTE DES BUREAUX RÉGIONAUX DE DESJARDINS

- **Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine**
  473, boulevard Perron
  Case postale 250
  Maria (Québec) G0C 1Y0
  Téléphone : (418) 759-3425
  1 800 463-0625

- **Bas-Saint-Laurent**
  681, boulevard St-Germain
  Case postale 2000
  Rimouski (Québec) G5L 7E5
  Téléphone : (418) 723-4794
  1 866 723-4794

- **Kamouraska – Chaudière – Appalaches**
  6550 boulevard de la Rive-Sud
  Lévis (Québec) G6V 9H3
  Téléphone : (418) 835-2005
  1 866 835-2005

- **Québec-Est**
  1725, 24e Rue
  Québec (Québec) G1J 1N8
  Téléphone : (418) 835-2510
  1 866 835-2510

- **Québec-Ouest – Rive-Sud**
  1033, route de l'Église
  Sainte-Foy (Québec) G1V 3W1
  Téléphone : (418) 835-2640
  1 866 878-2640

- **Saguenay – Lac-Saint-Jean – Charlevoix – Côte-Nord**
  50, rue des Roses
  Métabetchouan-Lac-à-la-Croix (Québec) G8G 1R6
  Téléphone : (418) 349-8981
  1 800 667-6032

- **Centre-du-Québec**
  2000, boulevard des Récollets
  Trois-Rivières (Québec) G9A 5K3
  Téléphone : (819) 374-3594
  1 800 567-2194

- **Mauricie**
  2000, boulevard des Récollets
  Trois-Rivières (Québec) G9A 5K3
  Téléphone : (819) 374-3594
  1 800 567-2194

- **Estrie**
  325, boulevard Jacques-Cartier Sud
  Sherbrooke (Québec) J1J 2Z6
  Téléphone: (819) 821-4546
  1 800 567-6110

- **Richelieu – Yamaska**
  2175, rue Girouard Ouest
  Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 3A9
  Téléphone : (450) 773-1842
  1 800 363-1003

- **Lanaudière**
  275, rue Beaudry Nord
  Joliette (Québec) J6E 6A7
  Téléphone : (450) 759-4244
  1 800 363-1717

- **Rive-Sud de Montréal**
  1850, rue Panama, bureau 300
  Brossard (Québec) J4W 3C6
  Téléphone : (450) 465-8555
  1 800 366-1786

- **Laval – Laurentides**
  2550, boulevard Daniel Johnson, bureau 200
  Laval (Québec) H7T 2L1
  Téléphone : (450) 978-2250
  1 800 650-4781

- **Ouest de Montréal**
  333, boulevard de la Côte Vertu, bureau 450
  Saint-Laurent (Québec) H4R 2N1
  Téléphone : (514) 336-6612
  1 877 634-6888

- **Est de Montréal**
  7450, boulevard Les Galeries d'Anjou, bureau 590
  Anjou (Québec) H1M 3M3
  Téléphone : (514) 354-5100
  1 800 711-5100

- **Ouest du Québec**
  420, boulevard Maloney Est, bureau 108
  Gatineau (Québec) J8P 1E7
  Téléphone : (819) 669-3508
  1 800 263-8814

- **Abitibi – Témiscamingue – Nord du Québec**
  532, 7e Rue Ouest
  Amos (Québec) J9T 3W7
  Téléphone : (819) 732-8324
  1 866 313-8324

- **Caisses de groupes**
  7755, boulevard Louis-H.-Lafontaine
  Anjou (Québec) H1K 4M6
  Téléphone : (514) 353-4960
  1 800 350-4967